

河北省2009年导游考试口试重点题复习三导游资格考试 PDF
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022__E6_B2_B3_E5_8C_97_E7_9C_812_c34_633623.htm id="examdl" class="koill" style="word-break:break-all.">相关链接：河北省2009年导游考

试口试重点题复习一河北省2009年导游考试口试重点题复习二61、一美国旅游者要求地陪陪他们购买中国的“景泰兰”，回国后送给亲朋好友。请问你应如何处理？62、旅游者要求单独活动，在什么情况下导游员可以允许，同时应做哪些工作？在什么情况下不允许，为什么？63、旅游者要求延长旅游期，导游员应如何处理？64、有一位外国游客因家中有急事要求退团返回，导游员应该怎么办？65、有一位游客的亲人要随团活动，导游员如何处理？66、旅游者要求探视在当地的亲友，导游员应如何处理？注意哪些事项？67、外国旅游者在离境前委托导游代为转交物品给其在华亲友。你作为地陪，应如何处理？68、旅游团在回程途中遭遇车祸，部分游客受伤，地陪应如何处理？69、导游人员应采取哪些措施，防止治安事故的发生？70、在带团游览过程中，如果旅游者遭遇抢劫，地陪应怎样去做？71、旅游团中部分旅客因食用海产品，出现呕吐腹泄、昏迷等症状。导游员应如何处理？如何预防？72、在团队游览过程中，如遇到游客晕车或中暑，地陪应如何处理？73、在旅游过程中，一游客不慎摔伤，导致手臂骨折，导游员应如何处理？74、部分游客提出不想随团参观，而想去购物，遇到这种情况，你如何处理？75、为了丰富晚间文化生活，地陪导游员决定陪旅游团去观赏歌舞表演，有几位游客提出想在宾馆里打麻将，对此，导

游员是否可以给予满足？应如何处理？ 76、有一外国游客突患重病，需提前离华回国治疗，民航售票处却拒绝售给机票。请问，可能是什么原因拒绝售给机票？ 77、如果遇到游客对你正在讲解景点的导游词提出异议时，你应该怎么办？ 78、游客向导游员提出口头投诉时怎么办？ 79、游客要求导游员组织他们到附近的海滨去游泳，导游员应该怎么安排？ 80、在夜间住宿饭店发生大火时，导游员应该怎么办？ 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com