

河北省2009年导游考试口试重点题复习二导游资格考试 PDF  
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/633/2021\\_2022\\_\\_E6\\_B2\\_B3\\_E5\\_8C\\_97\\_E7\\_9C\\_812\\_c34\\_633624.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022__E6_B2_B3_E5_8C_97_E7_9C_812_c34_633624.htm) id="oilf" class="csre"

style="word-break:break-all.">相关链接：河北省2009年导游考试口试重点题复习一31、世界旅游日是哪一天？根据什么确定的？32、中国旅游业的图形标志是什么？其含义是什么？33、由于客观原因，旅游团要提前离开某地，地陪导游员应做好哪些工作？34、由于天气原因去上海的飞机不能按时起飞，各国外宾情绪低落，对你大吵大闹十分不满，在这种情况下，地陪应如何处理？35、由于遇到暴风雪，机场关闭，旅游团需要延长一天继续在本市游览，请问导游员如何处理？36、由于旅游旺季，机票紧张，旅行社不得不安排旅游团乘加班飞机提前离开本地，导游员应该怎样做才能使客人谅解？37、一英国旅游团抵达机场的时间是早8点，地陪早7点半派游车前去接团，由于正值车辆高峰，又遇前方发生交通塞车，无法急驶，导游抵达机场时已8点40分，请问地陪导游员应如何处理？38、地陪导游员应如何防止漏接事故发生？39、如何防止错接旅游团的事故？如果发生了错接事故，应如何处理？40、地陪导游员上午十点去机场接团，到达机场后得知该航班飞机晚点三个小时，地陪应如何处理？如何预防此类事故的发生？41、地陪正准备按计划去机场接团，突然接到社里电话称该团推迟到第二天晚饭前抵达，请问你做为地陪应做哪些工作？42、何谓误机事故？发生误机事故应怎样处理？如何防止误机事故的发生？43、有一位日本旅游者在乘国际航班来华途中丢失了行李，导游员应该如何处理

？ 44、外国游客护照丢失，你做为地陪应如何处理？ 45、导游员陪团在市场购物时，由于人多拥挤，一位游客的钱包被盗，这时导游员应如何处理？ 46、一名日本游客在我国旅游期间所带财物被盗。导游应如何处理？ 47、一美国旅游团离开石家庄时，一游客在抵达火车站后，突然发现自己的照像机不见了，又记不清丢在何处，该团中午抵京后，第二天就要回国，你作为地陪导游员应如何处理此事？ 48、地陪从机场接一旅游团抵达饭店后，发现一旅游者没有拿到他的行李，这时你怎么办？ 49、旅游者在抵达目的地后，发现行李丢失，地陪导游员应如何处理？ 50、在游览过程中发现游客走失，你做为地陪应如何处理？ 51、你作为一名地陪应如何防止游客走失？ 52、旅游者患重病，导游应如何处理？ 53、旅游者在所下榻的酒店死亡，地陪应如何处理？ 54、一外国老年游客因心脏病突发住院治疗，导游员应如何处理？ 55、导游员发现外国旅游者与中国人有不正当交往情况时，应该怎么办？ 56、外国旅游者在华期间散发宗教宣传品，作为地陪应如何处理？ 57、用餐前2小时，有几位游客向你提出将中餐换成西餐，应如何处理？ 58、在用餐前，一位游客因感冒发烧提出在客房内用餐，作为导游员应如何处理？ 59、旅游者要求调换房间，地陪应如何处理？ 60、你接待一俄罗斯旅游团，按计划今晚将去戏院观看舞剧“天鹅湖”，可部分游客要求去戏院观看京剧“玉堂春”，你如何处理？

100Test 下载  
频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问  
[www.100test.com](http://www.100test.com)