

河北省2009年导游考试口试重点题复习一导游资格考试 PDF
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022__E6_B2_B3_E5_8C_97_E7_9C_812_c34_633625.htm id="zzxx" class="sjsjs"

style="word-break:break-all."> 1、旅游团队导游服务集体由哪些人组成的？他们怎样才能建立起良好的协作关系？ 2、什么是接待计划？你作为地陪熟悉接待计划时，应当搞清楚旅游团队哪些情况？ 3、在旅游团抵达的前一天，地陪应当与有关人员一起检查各项接待工作的落实情况，具体来说包括哪些事宜？除此以外，地陪个人还应做好哪些准备工作？ 4、地陪为什么要与领队核对商定活动日程？核对商定日程时一般会出现哪三种情况？地陪应如何应对？采取什么相应措施？ 5、地陪在旅游团队到达后，离开机场(车站、码头)前要提供哪些服务？ 6、在旅游团队前往饭店过程中，地陪要做哪些工作？ 7、地陪如何做好饭店服务？ 8、地陪在旅游团队就餐时要做哪些工作？ 9、在旅游团出发参观游览之前，地陪提前10分钟到达集合地点后需要做哪些工作？ 10、在参观游览途中，地陪应该做哪些工作？到达景点前后应交代哪些注意事项？ 11、在返程导游过程中客人的状态如何？地陪要做那些工作？ 12、在带领游客购物时，地陪的职责是什么？需要注意什么问题？ 13、旅游团在离开本站（地）之前，地陪应做好哪些准备工作？ 14、“送行服务”应当包含哪些具体服务工作？ 15、导游讲解应遵循哪些原则？他们之间存在什么关系？ 16、什么是导游讲解的“突出重点法”，要突出的是什么？ 17、与司机合作时，导游人员应当注意的问题有哪些？ 18、导游人员应从哪几个方面进行心理调节？ 19、导

游人员常规服务的技能有哪些方面？ 20、导游人员应该怎样识记旅游者，以便能为他们提供有针对性的心理服务？ 21、导游人员应该如何调节旅游者的审美活动？ 22、当旅游团发生混乱时，导游人员维护旅游团正常秩序的方法有哪些？ 23、导游人员为什么要与领队搞好关系？应该如何与领队搞好关系？ 24、全陪在导游服务集体中的地位和作用是什么？在上团前应当了解和掌握该团的哪些具体情况？全陪做好联络协调工作的主要内容是什么？ 25、什么是散客旅游？什么是散客旅游服务？散客旅游与团队旅游有哪些区别？ 26、导游人员带团的特点有哪些？在带团中应遵守哪些原则？ 27、在接待宗教界人士时，导游人员应注意哪些问题？ 28、在旅游活动的不同阶段，游客的心理活动有什么变化？ 29、导游员用什么办法消除游客的消极情绪？ 30、什么是个性化服务？导游人员为什么要对游客提供个性化服务？应如何提供个性化服务？ 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com