

2009年导游资格考试现场导游规范与应急问题处理举例导游
资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_633635.htm id="mqjp" class="kklk" style="word-break:break-all.">

1、2006年胡锦涛同志提出的社会主义荣辱观中“八荣八耻”的内容是什么？2、中国公民国内旅游文明行为公约的内容是什么？3、科学发展观的核心是什么？4、社会主义和谐社会的基本特征和内容是什么？5、地陪导游准备中熟悉接待计划中的掌握特殊要求和注意事项包括哪几个方面？6、你带领日本团队在济南旅游的过程中。一游客心脏病突发，请问你作为地陪导游应当怎样处理？7、地陪导游上团前应当做好哪些物质准备？8、当一广州旅游团地大饭店后，某导游未拿到行李，导游人员应当如何帮游客查找？地陪导游在赴饭店途中服务包括哪几个方面？9、请给一个台湾来济南的旅游团致一段欢迎辞？10、假如你是全陪导游员，当你接待一日本团来济南旅游，当旅游团到达后，请问你怎样为他们服务？相关链接:导游资格考试现场面试要注意的十二个问题如何把握现场导游考试 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com