

2009年导游考试政策与法规章节重点识记：职业道德规范导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文  
[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/633/2021\\_2022\\_2009\\_E5\\_B9\\_B4\\_E5\\_AF\\_BC\\_c34\\_633659.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_633659.htm) 第三章 旅游职业道德规范 1 . 道德规范基本内容：爱祖国、爱人民、全心全意为游客服务；高度的责任感和使命感；热爱旅游工作、尽职尽责。具体内容要熟悉。 2 . \*（重点）基本职责：组织游客游览；导游讲解；安排交通，住宿；耐心解答问询；反映意见和要求。 3 . 行为规范：内外有别；严格按照规章制度办事，执行请示汇报制度；自觉遵纪守法；自尊、自爱，不失人格、国格；注意小节。 4 . 礼节是人们交往过程中相互问候、致意、祝愿的惯用形式。礼貌，则是人与人之间在接触交往中相互尊重和友好的行为规范。礼节，是礼貌的具体表现。 相关链接：2009年导游考试政策与法规章节重点识记：指导思想和政策2009年导游考试政策与法规章节重点识记：法的基础知识 小编推荐：09年导游考试旅游法规复习资料汇总09年导游考试政策法规测试题及答案一09年导游考试政策法规测试题及答案二 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)