

2009年导游考试政策与法规章节重点识记：导游人员管理条例
导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_633664.htm 第五章 导游人员管理条例 1 .

*导游是指依照《导游人员管理条例》的规定取得导游证，接受旅行社委派，为旅游者提供向导、讲解及相关旅游服务的人员。1) 必须是持证导游证的人员；2) 是指接受旅行社委派；3) 提供向导、讲解服务及相关旅游服务的人员。2. 申请领取导游证的人员可分两类：1) 取得导游人员资格证书，与旅行社订立劳动合同的人员；2) 取得导游人员资格证书，在导游服务公司登记的人员。3. 正式导游证与临时导游证的区别：有无资格证书；语言能力；领取程序不同；有效期不同。4. *导游人员资格证书与导游证是两种既有联系又有区别。导游人员资格证书是取得导游证的必要前提，而取得导游人员资格证书，并不意味着必然取得导游证。区别：1) 性质不同；2) 颁证机构不同；3) 领取程序不同；4) 作用不同；5) 期限不同。5. 导游人员的权利：1) 人格不受侵犯权；2) 在旅游活动中享有调整或变更接待计划权（必须符合下列条件：1) 必须是在引导旅游者旅行、游览过程中；2) 必须是遇到有可能危及旅游者人身安全的紧急情形时；3) 必须是征得多数旅游者的同意；4) 必须立即报告旅行社；3) 对行政处罚行为不服时，依法享有申请复议权和提起行政诉讼权。来源：www.examda.com 6. *导游人员的义务：1) 应当不断提高自身业务素质和职业技能；2) 进行导游活动时，应当佩戴导游证；3) 必须经过旅行社委派；4) 进行导游活动

时，应当自觉维护国家利益和民族尊严，不得有损国家利益和民族尊严的言行；5) 应当遵守职业道德，着装整洁，礼貌待人，尊重旅游者的宗教信仰、民族习俗和生活习惯。6) 应当严格按照旅行社确定的接待计划安排旅游者的旅行、游览活动，不得擅自增加、减少。7) 应当就可能发生危及旅游者人身、财物安全的情况，予以真实说明和明确警告，并按照旅行社的要求采取防止危害发生的措施。8) 不得向旅游者兜售物品或购买旅游者的物品，不得索要小费。9) 不得欺骗，胁迫旅游者进行消费或者与经营者串通欺骗、胁迫消费者消费。（应记住各种违规行为的处理办法）

7. *所谓中止导游活动，是指在导游过程中，擅自中止导游活动的行为。构成中止导游活动必须具备：必须在导游活动结束之前；必须是擅自中止（最主要的特征）；必须是彻底中止。擅自中止活动，由旅游行政部门责令改正，暂扣导游证3~6个月，情节严重，吊销导游证，并予以公告。

相关链接：2009年导游考试政策与法规章节重点识记：指导思想和政策2009年导游考试政策与法规章节重点识记：法的基础知识2009年导游考试政策与法规章节重点识记：职业道德规范2009年导游考试政策与法规章节重点识记：相关法规

小编推荐：09年导游考试旅游法规复习资料汇总09年导游考试政策法规测试题及答案一09年导游考试政策法规测试题及答案二 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com