

2009年导游资格考试政策与法规经典试题100问（四）导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/633/2021\\_2022\\_2009\\_E5\\_B9\\_B4\\_E5\\_AF\\_BC\\_c34\\_633671.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_633671.htm)

61、如何预防治安事故？提醒旅游者保密房号，建议旅游者贵重寄存，离车证件物品不遗留，清点人数不分开，汽车半路上客。62、如何处理治安事故？保护人财，立即报警，及时报告，安定情绪，书面报告，协助善后。63、旅游者中暑急救的步骤？A、将患者平躺在阴凉通风处，解开衣裳，放松裤带；B、可能时让患者饮用含盐饮料，对发烧者要用冷水或酒精擦身散热，服用必要的防暑药物；C、缓解后让患者静坐或静卧休息。严重者在必要急救后应立即送医院。64、旅游者急性心肌梗塞的处理？A、就地平躺，头部略高；B、请领队或团内其他游客从患者口袋中寻找备用药物，让患者服用；拨打急救电话，待病情稍稳定后送医院。65、旅游者个别要求处理的三项基本原则？合理而可能，认真倾听耐心解释，尊重旅游者不卑不亢。66、旅游者要求亲友随团活动，如何处理？征得领队和旅游团其他成员的同意，到旅行社办理入团手续。67、旅游者要求转递物品的处理？请旅游者签写委托书，注明物品名称和数量；当面清点签字并留下收件人的通讯地址；收件人收到物品后要写收条并签字盖章；导游人员将委托书和收条一并上缴旅行社。婉拒食品及鲜活商品等。68、导游服务中进行旅游宣传应遵循的原则？积极主动，因势利导；实事求是，保守秘密；不卑不亢，求同存异。69、民航运输飞行有哪几种形式？班期飞行、加班飞行、包机飞行。70、机票的有效期限及如何区别OK票和OPEN票？：国内国际机票有效

期均为一年。OK票：已订妥日期、航班和机座；OPEN票是不定期机票，乘机前持机票和有效证件到民航办理顶座手续。

71、公路国道分别是哪几类？第一类（1XX）以北京为中心，呈扇面辐射；第二类（2XX）南北走向；第三类（3XX）东西走向。

72、如何区分大中小型客车？横排3座总15座以下为小，横排4座总16-30座为中，横排4个及以上总座31个及以上为大。

73、客轮舱室分为哪五等？一等软卧1-2人，二等软卧2-4人，三等软卧4-8人，四等硬卧8-24人，五等硬卧。

74、儿童乘飞机、火车、客轮的半票条件分别是？飞机：2周岁-未满12周岁，2周岁以下10%；火车：身高1.1-1.4米；客轮：身高1.1-1.3米。

75、铁路车票是乘车凭证，也是什么凭证？旅客加入铁路意外伤害强制保险的凭证。

76、调节游客情绪的方法有哪几种？补偿法、转移注意法、分析法。

77、导游讲解必须遵循哪些原则？以客观现实为依托的原则；针对性原则；灵活性原则。

78、突出重点法一般突出哪四点？突出大景点中具有代表性的景观；突出景点的特征及与众不同之处；突出游客感兴趣的内容；突出当地最著名的内容。

79、问询飞机和火车到达时间分别应该提前多少时间？飞机2小时，火车1小时。

80、到机场和火车站接站，应该提前多少时间？接站提前30分钟，飞机提前20分钟（散客）。

相关链接：  
：2009年导游资格考试政策与法规经典试题100问（一）2009年导游资格考试政策与法规经典试题100问（二）2009年导游资格考试政策与法规经典试题100问（三）100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)