

2009年导游资格考试政策与法规经典试题100问（三）导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_633672.htm

41、分析误机的原因。交通事故，严重堵车，汽车发生故障（以上为非责任事故），导游安排日程过紧、未提前抵达，导游未认真核实交通票据，旅行社未将班次变更情况通知导游人员。

42、如何处理误机？立即报告请求协助，尽快联系离开本站，稳定情绪食宿游览，通知下站调整日程，解释原因赔礼道歉，查清原因承担责任。

43、如何预防误机？落实票据，核对无误；临行前不安排复杂的游览、购物或自由活动；保证在规定的时间内到达离站地点。

44、如何预防游客丢失证件、钱物、行李？A、游览购物动身多提醒；B、证件用后即还不代管；C、行李清点交接认真做；D、司机清车关窗锁车门。

45、外国游客在吴江丢失护照和签证如何处理？接待社证明，失主照片，失主报失并取得公安局证明，持证明申请补办新护照，持新护照到公安局办理签证手续。

46、华侨丢失护照和签证如何办？接待社证明，失主照片，失主报失并申请补办新护照，持新护照到侨居国使领馆办理入境签证手续。

47、丢失港澳居民来往内地通行证应如何处理？持当地旅行社证明向遗失地的公安部门报失，由公安部门签发一次性有效的《中华人民共和国出境通行证》。

48、丢失台湾同胞旅行证明如何办？向公安局或侨办报失，核发一次性有效的入出境通行证。

49、丢失中华人民共和国居民身份证的处理？失主凭接待社证明到当地公安局报失，经核实后开具身份证明，机场安检人员核准放行。

50、如何处理证件财物被盗？立即报案，协

查线索力争破案；协助失主持旅行社证明到当地公安局开具失窃证明书（出关查验或向保险公司索赔）；周到服务安慰失主缓解不快情绪。

51、下飞机后发现丢失行李，如何处理？

- A、带失主到机场失物登记处办理行李丢失和认领手续；
- B、将失主下榻的饭店名称及联系电话告知登记处，并记下登记处的电话和联系人；
- C、导游经常询问寻找行李情况，并协助失主购置必要的生活用品；
- D、导游应帮助失主将接待社的名称、全程旅游线路及各地可能下榻的饭店名称转告有关航空公司；
- E、如确系丢失，失主可向有关航空公司索赔。

52、在出站前领取行李时发现行李丢失，如何办？

带失主到失物登记处办理行李丢失和认领手续；立即汇报旅行社，与机场、上一站旅行社、民航等单位联系，积极寻找。

53、抵达饭店后发现行李丢失，应该怎样处理？

导游集体先在本团成员所住房间寻找；与饭店行李部门联系，由其查寻；向旅行社汇报。

54、游览时旅游者走失的处理？

了解情况，迅速查找；立即报告，争取帮助；与饭店联系；向旅行社报告；做好善后工作；写出事故报告。

55、如何预防旅游者走失？

做好提醒和备忘工作，做好各项安排的预报，时刻和旅游者在一起、经常清点人数，导游集体密切配合，全陪和领队主动做好断后工作，导游以高超的技巧和丰富的讲解内容吸引旅游者。

56、旅游者患一般疾病，应怎样处理？

劝早就医多休息，关心旅游者的病情，向旅游者讲清看病费用自理，严禁擅自给患者用药。

57、旅游者在旅行途中突患重病，怎么办？

- A、采取措施就地抢救；
- B、请机组人员或列车员寻找医生，并通知下一站急救中心和旅行社，准备抢救；
- C、提醒领队通知患者亲属及所在国使领馆；
- D、找不到亲属时，

按使领馆的书面意见处理。 58、旅游者在前往景点途中突患重病的处理？ A、就近送医院； B、及早通知旅行社请求指示和派人协助； C、提醒领队通知患者亲属及所在国使领馆； D、找不到亲属时，按使领馆的书面意见处理； E、安排好旅游团其他旅游者的活动，全陪继续随团旅游。 59、如何处理交通事故？组织抢救，现场报案，迅速汇报，安抚游客，书面报告。 60、如何预防交通事故的发生？关注车辆状况，时间留有余地，提醒谨慎驾驶，阻止酒后开车。相关链接：2009年导游资格考试政策与法规经典试题100问（一）2009年导游资格考试政策与法规经典试题100问（二）100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com