

2009年导游资格考试政策与法规经典试题100问（二）导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_633673.htm

21、已经取得导游资格证的人员在什么情形下不能取得导游证？无民事行为能力或者限制民事行为能力的；患有传染性疾病的；受过刑事处罚的，过失犯罪的除外；被吊销导游证的。

22、导游证和临时导游证的有效期？导游证的有效期为3年，临时导游证的有效期限最长不超过3个月，并不得展期。

23、导游人员进行导游活动时，应当向旅游者讲解旅游地点的什么？人文和自然情况，风土人情和习俗。

24、无导游证进行导游活动的，应当如何处理？由旅游行政部门责令改正并予以公告，处1000元以上3万元以下的罚款；有违法所得的，并处没收违法所得。

25、导游人员未经旅行社委派，私自承揽或者以其他任何方式直接承揽导游业务，进行导游活动，应当如何处理？由旅游行政部门责令改正，处1000元以上3万元以下的罚款；有违法所得的，并处没收违法所得；情节严重的，由省、自治区、直辖市人民政府旅游行政部门吊销导游证并予以公告。

26、导游人员进行导游活动时未佩戴导游证的，应当如何处理？由旅游行政部门责令改正；拒不改正的，处500元以下的罚款。

27、旅游行政管理部门对导游人员实行哪四种制度？资格考试制度和等级考核制度；计分管理制度和年度审核制度。

28、考生在导游资格考试前一定先要参加培训吗？坚持考试和培训分开、培训自愿的原则，不得强迫考生参加培训。

29、什么情况下导游资格证自动失效？获得资格证3年未从业。

30、社会主义职业道德的20字要求？爱岗敬业、诚实守信、办事

公道、服务群众、奉献社会。 31、导游人员的行为规范有哪几条？忠于祖国，坚持"内外有别"原则；严格按规章制度办事，执行请示汇报制度；自觉遵纪守法；自尊、自爱，不失人格、国格；注意小节。 32、导游人员的基本职责？按合同实施计划；导游讲解；交通食宿和安全；解惑和处理问题；反馈意见和协助游客活动。 33、导游身心健康内容？身体健康；心理平衡；头脑冷静；思想健康。好考试 34、致欢送辞。回顾活动感谢合作、表达友谊惜别之情、诚恳征求意见建议、不到之处赔礼道歉、祝愿旅途愉快顺利。 35、作为全陪，当客观原因需要变更计划和日程时，应作如何处理？制定应变计划并报告，做好旅游者工作，适当给予物质补偿。 36、缩短在某地的游览时间，应做哪些工作？保证本地最有特点景点的游览，及时通知下一站旅行社，向旅行社报告及时办理退餐、宿、车事宜。 37、分析因主观漏接的原因。未按预定时间提前到达接站地点；将接站地点搞错；班次变更后导游仍按原计划接团；仍按旧时刻表接团；举牌接站的地方选择不当。 38、分析因客观漏接的原因。交通部门原因，旅游团提前到达；上站旅行社、接待社及导游间沟通失误；司机迟到；交通堵塞或以外事情发生；旅游者换乘其他航班。 39、如何预防漏接？认真阅读计划，核实交通工具及到达的准确时间，提前抵达接站地点。 40、如何预防错接？A、熟悉接待计划，客源地旅行社和目的地组团旅行社的名称、团号、人数、领队姓名（无领队的团核实旅游者姓名）、下榻饭店等；B、提前到达接站地点迎候；C、接团时认真核实；D、提高警惕，严防社会其他人员非法接走旅游团。相关链接：2009年导游资格考试政策与法规经典试题100问（一）

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com