

2009年导游资格考试政策与法规经典试题100问（一）导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文
https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_633674.htm

- 1、现在实施的《旅行社管理条例》是何时发布，何时修订的？1996年10月15日中华人民共和国国务院第205号令发布，根据2001年12月11日《国务院关于修改旅行社管理条例的决定》修订。
- 2、旅行社有哪几类？旅行社分为国际旅行社和国内旅行社。好考试
- 3、旅行社的经营范围如何划分？国际旅行社的经营范围包括入境旅游业务、出境旅游业务、国内旅游业务。国内旅行社的经营范围仅限于国内旅游业务。
- 4、请说出设立国内旅行社的必备条件。有固定的营业场所；有必要的营业设施；分别持有国家旅游局颁发的《旅行社经理资格证书》的总经理1名，部门经理至少2名，取得助理会计师以上职称的专职财会人员；不少于30万元的注册资本和10万元质量保证金。
- 5、经营范围中有组团出境和入境业务的国际旅行社应有多少注册资金和交纳多少质量保证金？注册资本不得少于150万元人民币；交纳160万元人民币。
- 6、请回答旅行社开展旅游业务的依据。取得《旅行社业务经营许可证》，并领取营业执照。
- 7、什么情况下旅行社可以设立分社？旅行社年接待旅游者达10万人次以上；进入全国旅行社百强排名；分社经理必须取得《旅行社经理资格证书》；符合《条例》中规定的注册资金和质量保证金的要求。可以设立不具有法人资格的分社。
- 8、旅行社在经营活动中应当遵循什么原则？遵循自愿、平等、公平、诚实信用的原则，遵守商业道德。
- 9、《旅行社管理条例》第几条规定，旅行社与其聘用的经营人员，应当签

订书面合同，约定双方的权利、义务？第十九条。 10、旅游者在什么情况下可以投诉旅行社？旅行社因自身过错未达到合同约定的服务质量标准的；旅行社服务未达到国家标准或者行业标准的；旅行社破产造成旅游者预交旅行费损失的。

11、旅游局对旅行社的监督检查主要在哪几方面？服务质量、旅游安全、对外报价以及财务帐目、外汇收支等经营情况。

12、国内旅行社业务包括那些范围？招徕我国旅游者在国内旅游，为其代理交通、游览、住宿、饮食、购物、娱乐事务及提供导游等相关服务；为我国旅游者代购、代订国内交通客票、提供行李服务；其他经国家旅游局规定的与国内旅游有关的业务。

13、旅行社年检的内容是什么？旅行社在本年检年度中的企业基本情况、业务经营、人员管理、遵纪守法等情况。

14、旅行社年检方式？书面审阅和实地检查。

15、年检结论有几种？"通过业务年检"、"暂缓通过业务年检"、"不予通过业务年检"三种。

16、请说出四种以上暂缓通过业务年检的情形。 注册资本、旅行社质量保证金不足《条例》规定最低限额的； 歇业超过半年的； 以承包或挂靠等方式非法转让经营权或部分经营权的； 超范围经营的； 未按规定组织管理人员及导游、领队等从业人员教育培训或集中培训时数不够规定标准，经理资格证未达到要求的； 未按照规定投保旅行社责任险的； 经营过程中有零团费、负团费现象的； 有重大投诉尚在调查处理过程中的； 年检主管部门认定的其他违反法规、规章的行为。

17、请说出四种以上不予通过业务年检的情形 拒不按规定补足注册资本、旅行社质量保证金的； 未经营旅游业务超过一年的； 国际旅行社连续两年未经营入境旅游业务的； 严重超

范围经营的； 以承包或挂靠等方式变相转让许可证，造成严重后果的； 连续两年未按规定组织管理人员及导游、领队等从业人员教育培训或集中培训时数不够规定标准，经理资格证未达到要求的； 发生严重侵害旅游者合法权益事件的； 拒不参加年检的； 未建立合法、公开的导游报酬机制，致使导游人员私拿回扣，造成恶劣影响的； 年检主管部门认定的其他严重违反法规、规章的行为。

18、旅行社从事旅游业务经营活动，必须投保什么险？旅行社责任保险。

19、俗称的旅行社"卖团"必须符合什么条件？征得旅游者书面同意。

20、请解释导游人员的含义。是指依照本条例的规定取得导游证，接受旅行社委派，为旅游者提供向导、讲解及相关旅游服务的人员。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com