

2009年导游资格考试导游实务模拟试题二导游资格考试 PDF
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_633704.htm 相关试题：2009年导游资格考试

导游实务模拟试题一一、填空题（填写题干内的空白处，使全句意思完整、正确。每空1分，共14分。）1、导游服务复杂多变的特点主要体现在、和。2、导游服务是导游人员代表、接待和陪同旅游者旅行、游览，按照组团合同或向其提供的旅游接待服务。3、地陪要认真做好“陪同小结”，内容主要包括旅游团的基本情况、旅游者的表现、工作经验与教训以及等。4、广义的导游语言包括、和等。二、单项选择题（将四个备选项中唯一正确的题号填入题干后的括号内。每题1分，共12分。）1、在下列类型服务中，导游人员应该向游客提供的基本服务是__。A、讲解服务 B、个性化服务 C、规范化服务 D、超值服务2、我国海外领队隶属的旅行社是__。A、目的地国家的组团社 B、客源地国家组团社 C、国家旅游行政主管部门批准可以经营出境旅游业务的旅行社 D、国际旅行社3、导游人员有权拒绝游客提出的侮辱其人格尊严的不合理要求，这反映了导游人员职业道德__。A、一视同仁、不卑不亢 B、爱国爱企、自尊自强 C、遵纪守法、敬业爱岗 D、团结协作、顾全大局4、导游人员接待旅游团队每天带领客人参观游览，出发前应该提前到达集合地点，时间为__。A、20分钟 B、15分钟 C、10分钟 D、30分钟5、乘国际航班的旅客，民航规定停止办理登记手续的时间为__A、离站前2小时 B、离站前90分钟 C、离站前40分钟 D、离站前30分钟6、导游语言流畅的标志是导游语言__的体

现。A、针对性 B、科学性 C、规范性 D、灵活性

7、外国旅游者若想购买麝香，导游人员应该___。A、提供必要的帮助 B、建议他自行处理 C、劝阻，并告知中国海关的规定 D、断然拒绝

8、旅游者进入餐厅后，其中一位旅游者坚持要求换餐，导游人员应该___。A、同餐厅联系，予以安排 B、征求领队意见后酌定 C、不予接受，耐心解释 D、建议自行点菜，费用自理

9、中国第一批职业导游员是指。A、十九世纪末二十世纪初，西方旅游企业组织国外到中国旅游所雇用的中国导游；B、1927年7月，上海商业储备银行旅游部独立为中国旅行社后所雇用的导游人员；C、新中国成立后，第一家旅行社厦门华侨服务社所雇用的导游人员 D、1989年3月，推行全国导游人员资格考试后旅行社所聘用的导游人员

10、导游服务---的特点要求导游人员有高度的责任感和敬业精神，以及较强的心理自控能力。A、关联度高 B、独立性强 C、复杂多变 D、脑体高度结合

11、如果全陪接待的是内兵团，在旅游团出发的前一天必须与---取得联系，约好次日出发登机（车船）的时间和地点。A、旅游团的游客 B、首站地陪 C、司机 D、组团社的计调人员

12、某内兵团与同房游客闹矛盾要求改住单间，但时值旅游旺季，酒店无空房，导游人员应---。A、请领队调解 B、让游客自行调配 C、予以满足，但费用自理 D、请全陪调节尽量内部调配

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com