

2009年江苏省导游资格考试导游服务规范题现场考试二导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E6_B1_9F_c34_633707.htm

相关链接：2009年江苏省导游资格考试导游服务规范题现场考试一

20、按照《导游人员管理实施办法》，导游员在旅游活动中被扣除10分的违规行为有哪些？

答：(1)有损害国家利益和民族尊严的言行的；(2)诱导或安排旅游者参加黄、赌、毒活动项目的；(3)有殴打或谩骂旅游者行为的；(4)欺骗、胁迫旅游者消费的；(5)未通过年审继续从事导游业务的；(6)因自身原因造成旅游团重大危害和损失的。

21、按照《导游人员管理实施办法》，导游员在旅游活动中被扣除8分的违规行为有哪些？

答：(1)拒绝、逃避检查，或者欺骗检查人员的；(2)擅自增加或者减少旅游项目的；(3)擅自终止导游活动的；(4)讲解中掺杂庸俗、下流、迷信内容的；(5)未经旅行社委派私自承揽或者以其他任何方式直接承揽导游业务的。

22、按照《导游人员管理实施办法》，导游员在旅游活动中被扣除6分的违规行为有哪些？

答：(1)向旅游者兜售物品或购买旅游者物品的；(2)以明示或者暗示的方式向旅游者索要小费的；100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com