

2009年导游资资格考试导游服务技能整理笔记3导游资格考试
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_633715.htm 相关链接：2009年导游资资格考试导游服务技能整理笔记12009年导游资资格考试导游服务技能整理笔记2第三章 导游服务程序与内容 一、导游服务程序是导游服务规范的表现和要求，也是导游工作标准化的体现。二、导游服务规范化的必要性 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com