

2009年导游资格考试案例：导游没有擅自改变行程和标准导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/633/2021\\_2022\\_2009\\_E5\\_B9\\_B4\\_E5\\_AF\\_BC\\_c34\\_633727.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_633727.htm)

2002年7月6日至12日，国泰君安证券公司一行20人参加由上海某旅行社组织的成都九寨沟双飞7日之旅。根据事先双方签定的合同，7月10日入住茂县一家二星级宾馆，7月11日游览都江堰、武侯祠和青羊宫，7月12日上午自由活动，下午飞往上海但在实际游玩过程中，游客要求7月10日晚赶到都江堰入住国堰大酒店（挂牌四星），以及7月11日游玩都江堰和青城山，7月12日上午游玩武侯祠、青羊宫，下午飞往上海，导游马上便和旅行社联系，在旅行社同意的前提下，由客人们全体签字并补足费用差价，开始了新的游程。但没想在玩青城山时一位游客不幸摔伤，导游马上送其到当地医院治疗，安排专人负责，并陪同其他客人直到旅程结束。而这位受伤客人治疗好后，回到上海向法院诉讼，说这家旅行社导游擅自改变行程和标准，要求赔偿全部旅游费用以及疗伤费、误工费、精神损失费等。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)