

历年全国导游资格考试导游实务模拟试题导游资格考试 PDF
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022__E5_8E_86_E5_B9_B4_E5_85_A8_E5_c34_633728.htm

一、填空题

- 1、国际旅游包括_____和_____。
- 2、现代旅游业的三大支柱是_____、_____、_____。
- 3、现代导游服务产生的外部条件是_____与_____。
- 4、中国旅行社的前身是_____。
- 5、导游人员人主要任务是_____接待事宜，即按规定的标准或要求落实_____或_____旅行社同游客达成的_____。
- 6、_____是国内组团社的代表，对所率的旅游团的旅游活动负有_____，在整个旅游活动中起主导作用。
- 7、导游人员的业务要求是：_____、_____，内容生动、运用灵活。
- 8、_____是地陪向游客直接提供导游服务的开始，是树立第一印象的关键环节。
- 9、散客旅游在国外称_____是由游客自行安排旅游。_____各项旅游费用的旅游形式。
- 10、导游员带团模式的形成主要受_____和_____两方面的影响。
- 11、导游员的着装必须遵守_____原则。做到整洁、得体、协调和实用。
- 12、口头导游语言的基本要求是_____、_____。
- 13、全体旅游者要求变列原定计划，希望观看其他演出，若时间许可，又可能调换，应_____调换。
- 14、由于天气变化，百接待部门的原因造成的事故属于_____。
- 15、带团理念主要包括以下方面_____、_____，有序引导，融为一体。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com