

2009年导游资格考试导游实务章节测试题及答案四导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/633/2021\\_2022\\_2009\\_E5\\_B9\\_B4\\_E5\\_AF\\_BC\\_c34\\_633731.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_633731.htm)

一、填空1、处理游客个别要求要坚持“合理而可能”的原则，“合理”即符合\_\_\_\_\_

、\_\_\_\_\_符合\_\_\_\_\_、及旅行社有关规定和导游员纪律等；”可能是指导游员\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_。

2、对旅游者的苛求和挑剔，导游人员一要\_\_\_\_\_、二要\_\_\_\_\_、三要\_\_\_\_\_。

3、对无理取闹者，导游人员要有主人的胸怀对客人礼让三分，始终保持冷静，坚持\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、坚持的\_\_\_\_\_原则。

游客购买牙雕、玉器之类的贵重物品或古玩、仿古艺术品时，要提醒他们\_\_\_\_\_。

4、游客携带中药材，中成药出境，前往国外的，总值限人民币\_\_\_\_\_，前往港澳地区的，总值限人民币\_\_\_\_\_。

5、旅游团领队主要有\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_或\_\_\_\_\_，以及旅游团推选的\_\_\_\_\_等种情况。

6、业领队多由良种人员担任：一种是旅行社的\_\_\_\_\_或\_\_\_\_\_；一种是旅行社的\_\_\_\_\_或\_\_\_\_\_。

二、选择题：1、某旅游者有换餐的要求，导游员应( )A、可与餐厅联系，按有关规定办理B、由此造成的损失或差价及有关费用由客人承担C、客人要求退餐，以予理解和接受并退还相当的款数D、客人要求退餐，不予以接受，造成的损失自负

2、游客计划外风味餐( )A、导游可协助与有关餐厅联系订餐 B、订餐后又不去，导游员应立即退餐 C、若导游员一同去，不可反客为主 D、介绍当地风味特产

3、某客人与同一房间的客人有意见，想与他人住，下列做正确的( )A、导游员

可请领队协调或内部调整B、若调节、调配不成，饭店有空房，可满足要求，但房费由同房的两人一起承担C、若饭店无空房，则房费应退还给游客，帮其联系其他酒店D、若导游员也恰好住一个房间并且有空位，可让其前来一同住4、游客在文娱活动方面的要求( )A、若协议书未规定，可随客自便B、一部分客人想看一种演出，另一部分想看另一种演出，导游人员安排较近的，而较远的安排车辆的车费同客人自理C、若个别人坚持要中途退场，可予以安排，帮其付完车费D、协议中未规定，要征得游客或领队的意见5、下列为正确的是( )A、可让游客骑自行车在度假区内游玩B、不可让游客在非游泳区游泳 C、可让游客划小船D、去有安全问题的地方，导游应叫他们结伴而行6、游客因家中有急事，要求中途退团，导游员( )A、报告旅行社 B、协助办理分离签证C、重订航班机位 D、未享受的综合服务费全副不予以退还7、个别旅游者因为某个要求得不到满足，而赌气提出离开旅游团，导游员应( )A、协助领队作好劝说工作B、若纯属无理要求，要耐心解释，劝说无效后可听任其便C 告知未享受的综合服务费哺育以退还D、离团后一切个人行为的后果自负8、游客要求会见中国籍亲友( )A、若亲友居住在旅游线以外，可让游客离团前去B、若亲友居住在旅游线以外，可让其亲友到旅游路线内见面C、一般情况下，会见时导游人员不必参加D、一般情况下，会见时导游人员必须参加，以防不测9、游客要求会见的亲友是外国人( ) A、不得让其交往，若一定要，应有导游人员在场B、会见的若是使领馆官员，导游一般应陪同前往，但不得进入使领馆C、驻华使领馆邀请旅游者出席宴会，并请导游员翻译，导游应拒绝D、若会见的是普通外国人

，不参加他们之间的见面10、对儿童的接待，导游员（ ）A  
、导游员可以给儿童买玩的物品B、经家长允许，带孩子到游乐场活动C、若儿童在旅途中中暑，导游员给他服用自己的药D、可以给小孩叫有趣的童话故事答案：1、ABD 2、ACD  
3、A 4、AD 5、B 6、ABC 7、ABCD 8、BC 9、BCD 10D三、  
简答题：1、处理游客个别要求的基本原则是什么？相关试题：  
：2009年导游资格考试导游实务章节测试题及答案一2009年  
导游资格考试导游实务章节测试题及答案二2009年导游资格考试  
导游实务章节测试题及答案三 100Test 下载频道开通，各  
类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)