

2009年导游资格考试导游实务章节测试题及答案三导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/633/2021\\_2022\\_2009\\_E5\\_B9\\_B4\\_E5\\_AF\\_BC\\_c34\\_633732.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_633732.htm)

一、填空1、游客突患重病，由参加抢救的医师详细报告抢救经过，并写出\_\_\_\_\_，\_\_\_\_\_由主治医师签字后盖章并复印，分别交给死亡者的\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。2、如旅游者死亡地点不是在处境口岸，由\_\_\_\_\_发给死亡地址至处境口岸的检疫证明“\_\_\_\_\_”然后由处境口岸检疫机关发给中华人民共和国某某检疫站。3、若患者病危，找不到亲属，一切按使领馆的\_\_\_\_\_处理。4、丢失台湾同胞旅行证明，失主向意识地的中国旅行社或\_\_\_\_\_或\_\_\_\_\_报失，核实后发给的\_\_\_\_\_入出境通行证。5、处理旅游者言行的问题要严肃认真，要即\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_。6、有人站在敌对立場上进行攻击和污蔑，导游人员要严正驳斥，驳斥要\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_。7、处理越轨行为的问题要慎得，事前要\_\_\_\_\_，分清\_\_\_\_\_的界限，分清\_\_\_\_\_界限，分清\_\_\_\_\_的界限，分清\_\_\_\_\_界限。二、选择题：1、导游人员漏接的原因( )A、导游人员未按预定的时间抵达接站点 B、将接站点搞错 C、班次变更，旅游团提前抵达 D、新旧时刻表交替，导游人员没有查对新时刻表2、旅游团错接处理( )A、若属同一旅行社，经领导同意，地陪交换，全陪不交换。 B、若属同一旅行社，经领导同意，地陪交换，全陪不交换。 C、若属同一旅行社，经领导同意，地陪交换，全陪不交换。 D、若属同

一旅行社，经领导同意，地陪交换，全陪不交换。3、为了防止大问题发生，导游员应( )A、多做提醒工作 B、导游人员要保管好游客的证件C、做好每次行李的清点，交接工作 D、下车后，要提醒司机清车，关窗锁门4、丢失团队签证，补办须有( )A、签证副本 B、出入境卡 C、团队成员护照 D、常住国证明5、旅游者来华途中遗失行李，导游员应( )A、带失主到机场输行李丢失和认领手续B、若一时找不到行李，要为失主购置必须的生活用品C、打电话到上一站谢谢社，民航询问行李情况，积极寻找D、把全程告知机场，如系丢失，失主可向航空公司索赔6、为了预防游客走失，导游员正确的做法是( )A、让游客记住旅行社，酒店名称B、旅游景点结束，应让游客在酒店C、预告次日的行程D、要全陪、领队全面负责游客的安全7、游客在浏览活动中走失了，导游员应( )A、向其他客人了解情况 B、让其他游客原地休息，地陪、全陪，领队分头去找C、为了防止类似是事件再次发生，立即停止浏览D、向有关部门求助，与酒店联系，向旅行社报告8、游客患一般疾病的处理方法( )A、劝其及早就医并多休息B、关心游客病情C、向游客讲清看病费由保险公司支付D、必要时给患者用导游员的药9、游客突患重病，在抢救过程中，应( )A、领队在场 B、若系外籍人士，导游人员应同志所在车使、领馆C、患者亲友在场，若不在场，应提醒领队通知D、为了安全起见，应中止浏览活动10、游客因病死亡，清理死者的遗物，由( )共同清点A、亲属或领队 B、死者生前好友代表 C、全陪 D、地陪 E、接待社代表11、对于交通事故的处理正确的( )A、就地抢救伤员，特别是重伤员，并送往最近的医院抢救B、尽快通知交通，公安部门，并保护好现场C、向

旅行社汇报，若是外籍人士应通知其使、领馆D、停止旅游，做好安抚工作

12、为了防止治安事故的发生，导游员应提醒或建议游客( )A、不要将房号告诉陌生人 B、不要与陌生人兑换外币，最好与导游员兑换C、将贵重物品随身携带 D、出入房间锁好门，尤其是夜间不要贸然开门E、不要将证件或贵重物品遗留车内

13、某旅游团住的酒店突然起火，导游人员应( )A、立即报警 B、告知旅行社C、迅速通知领队及全团游客D、如果情况紧急，要从楼上跳下E、穿过浓烟时，必须用浸湿的衣物裹住身体，捂住口鼻地面顺墙爬行

14、某团在餐厅用完餐后，有部分的客人发觉不舒服，判断为食物中毒，导游人员应( )A、设法催吐 B、导游人员身上正好有解毒药，给客人服下以解燃眉之急C、然后送往医院 D、请医生开具诊断证明

答案：1、 ABCD 2、 B 3、 ACD 4、 AC 5、 AD 6、 AC 7、 AD 8、 AB 9、 ABC 10、 ABCE 11、 AB 12、 ADE 13、 ACE 14、 ACD

三、简答题：1、旅游计划发生变更时一般处理规程是什么？2、简述误机的主要原因及预防措施和处理方法？3、丢失外国护照签证，现要补办，程序如何？4、在座火车途中，一老年游客心脏病突发，病情严重，全陪应采取哪些措施？5、一名法国游客不慎跌入山沟，非常危险，导游员此时怎么办？怎么样向外界求援？

相关试题：2009年导游资格考试导游实务章节测试题及答案一2009年导游资格考试导游实务章节测试题及答案二 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)