

2009年黑龙江省导游资格考试实务模拟题练习题导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E9_BB_91_c34_633761.htm

单项选择题 1、导游语言运用的原则有（ ）A、正确、清楚、灵活、幽默 B、准确、灵活、清楚、适中 C、正确、清楚、生动、灵活 D、生动、悦耳、清楚、适中

2、一位旅游者在商店看中一种丝绸，告诉导游人员他需要买8英尺，导游员应告诉售货员这位旅游者需要买（ ）。A、3.12米 B、7米 C、3.5米 D、2.44米

3、导游人员工作对象广泛，要与层次不同，品质各异的中外人士打交道，因此必须掌握一些（ ）知识，并能灵活运用，调节气氛，处理问题搞好关系。A、文化 B、业务 C、公共关系 D、社会关系

4、在旅游活动中，导游员处于旅游接待工作中的（ ）位置 A、中心 B、次要 C、一般 D、特殊

5、导游人员为满足游客的要求应将规范化服务和（ ）服务有机结合起来 A、标准化 B、个性化 C、人情化 D、理想化

6、导游服务是一项脑力劳动和体力劳动高度结合的（ ）工作。A、综合性 B、服务性 C、独立性 D、交际性

7、海外游客来中国旅行，年满16岁以上的游客可免税携带香烟和酒各（ ） A、400支烟 2瓶酒 B、200支烟 1瓶酒 C、100支烟 1瓶酒 D、300支烟 3瓶酒

8、同是西方人，不同国家居民的个性、心理特征有差别，其中踏实，勤奋，不尚虚文是以下哪个国家人的特点？A、英国人 B、法国人 C、意大利人 D、德国人

9、室内68华氏等于摄氏度是 A、20

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com