

2010年北京导游资格考试导游实务综合知识习题及答案3导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文  
[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/633/2021\\_2022\\_2010\\_E5\\_B9\\_B4\\_E5\\_8C\\_97\\_c34\\_633762.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E5_8C_97_c34_633762.htm) 多项选择题81. 旅游活动的基本要素是指：(ACE P4) A. 游客 B. 旅游接待设施 C. 旅游资源 D. 旅游交通 E. 旅游业82、旅游期间，导游人员若要为旅游者提供有偿服务，根据“知悉真情权”的规定，必须：(ABE P176) A. 提供真实信息 B. 事先讲清价格 C. 服务产品安全可靠 D. 由旅游者自主选择 E. 按规定出具购物凭证或服务单据83、导游服务是旅游服务中最为根本的服务，这是因为导游服务中的：(ACD P18) A. 语言服务沟通了不同文化，促进了交流 B. 浏览服务帮助游客增长知识，获得美的享受 C. 讲解服务帮助游客增长知识，获得美的享受 D. 生活服务让游客身心愉悦地投入旅游活动 E. 购物服务为旅游活动84、旅游安全事故的处理原则是：(BCE P168) A. 依法处理 B. 迅速处理 C. 属地处理 D. 尽早公开 E. 妥善处理善后 85、地陪的主要职责是：(ABDE P27-28) A. 导游讲解 B. 维护游客安全 C. 做好联络协调工作 D. 安排落实旅游计划做好接待工作 E. 处理旅游活动中可能出现的问题 86、女性导游人员与异性旅游者交往时，所持的正确态度是：(ABCDE P53-54) A. 要热情服务但不过分亲热 B. 不去异性旅游者的房间 C. 不太随便也不太任性 D. 不参与有伤风化的活动和聚谈 E. 不单独与异性旅游者去偏僻的地方87、若有外国旅游者在街头散发宗教宣传品，进行宗教宣传，导游人员要加以阻止并向他们说明：(BDE P165) A. 这样做是为了阻止邪教活动 B. 不经我国宗教团体的邀请，外国人不能

得在中国进行宗教活动 C . 只准中国人在宗教活动场所进行宗教活动 D . 任何人都不得在非宗教场所进行宗教活动 E . 外国旅游者不得进行宗教宣传等与其身份不符的活动 ( ) 88、我国老一辈国家领导人对翻译导游人员提出了很高的要求，要求他们必须“三过硬”，即 (ABD P28) A . 政治思想过硬 B . 语言过硬 C . 知识过硬 D . 业务过硬 E . 身体素质过硬 89、接待老年旅游者，一定要处理好劳逸关系，即要 ( ABCDE P94 ) A . 活动安排少而精，留有余地 B . 浏览时放慢行进速度 C . 讲解精炼，语速放慢，适当重复 D . 游览中，午饭后适当安排休息 E . 晚间活动要少，让老人早休息 90、一名侨居F国的华侨随团在北京游览时丢失护照，处理此事的正当过程是： ( ABE P146 ) A . 安慰失主，帮助寻找，地接社开具遗失证明 B . 失主在北京市公安局挂失并申领新护照 C . 失主去市公安局挂失后去F国使馆申请新护照和入境签证 D . 失主去市公安局申请新护照和入境签证 E . 失主所持新护照去F国使馆办理入境签证 91、导游人员应树立新的服务观念，即要有： ( ABCDE P28 ) A . 市场意识 B . 服务意识 C . 产品质量意识 D . 竞争意识 E . 服务技能意识 92、导游服务工作是一项脑力劳动和体力劳动高度结合的工作，其“脑力劳动”主要体现在： ( ABCE P16 P33 ) A . 拥有丰富的知识 B . 娴熟的服务技能 C . 扎实的语言功底，较强的语言表达能力 D . 四处奔波满足游客要求解决他们的困难 E . 良好的心理素质沉着应对各类问题 93、导游服务的“计划性”主要体现在： ( ABDE P109 ) A . 科学安排一地的活动日程 B . 科学分配旅游团每一天的时间 C . 科学地安排活动和休息 D . 科学安排参加游览点的具体导游方案 E . 科学地进行导游讲解 94、对游

客的某些要求，导游人员必须断然拒绝，例如：（ABCDE）

A．参与有损人格尊严的活动要求 B．安排政治辩论活动的要求 C．安排宗教活动的要求 D．安排迷信活动的要求 E.安排观赏脱衣舞表演的要求

95、导游语言的“正确性”主要体现在：（ABCD P100）

A．语音、语调正确 B．语法正确 C．讲解内容正确 D．观点表达正确 E．思维逻辑严密

96、与旅游者交往时，导游人员必须尊重他们的：（ABDE P44）

A．宗教信仰 B．人格尊严 C．行为举止 D．民族风俗 E．生活习惯

97、带领30人的旅游团在北京游览时，地陪应事先准备好并携带：（ACE P59）

A．接待计划 B．小礼品 C．导游证 D．旅游团队名单表 E．接待社导游旗

98、个别旅游者有时不讲道理，但导游人员要讲道理，与旅游者讲道理时，导游人员必须：（ADCE P103-104 P119）

A．坚持有理、有利、有节 B．不得理不饶人做嘴上的胜利者 C．讲明道理就让 D．讲明观点，必要时严正驳斥 E.不与旅游者正面冲突

99、地陪要根据地接社的用餐安排与供餐单位联系，核实并确认就餐的：（ABCE P59）

A．人数 B．标准 C．时间 D．费用 E．特殊要求

100、请从下列选项中指出地陪在北京火车站迎接外国散客时几种正确的接站方式：（ACD P79）

A．在车站出口的醒目位置举牌迎候 B．在火车站台贵宾室迎候 C．在车站站台举牌迎候 D．在旅客乘坐车厢外举牌迎候 E.上游客乘坐车厢迎候

相关链接：2010年北京导游资格考试导游实务综合知识试卷及答案  
2010年北京导游资格考试导游实务综合知识试卷及答案2  
100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)