

2010年北京导游资格考试导游实务综合知识习题及答案2导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文
https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E5_8C_97_c34_633763.htm 单项选择题31、“改革开放”方针确定于中国共产党十一届三中全会，今年，我国改革开放已（ C P211 ）年。A．20年 B．25年 C．30年 D．35年 32、导游人员为旅游者服务时始终精神饱满，热情友好，与旅游者相处时永远笑口常开，这体现了导游人员必须具有：（ B P33 ）A．良好的服务意识 B．理性的心理素质 C．正确的心理状态 D．高超的服务技能33、为旅游者提供导游服务时，导游人员的头等重要责任是：（ D P20 ）A．满足旅游者的正当要求 B．努力让旅游者满足 C．帮助旅游者获得美的享受 D．保护旅游者的生命财产安全。34、北京奥运会与2008年8月8日晚8时开幕，此时，下一届奥运会的举办地伦敦的地方时间为：（ B P201 ）A．8日早晨7时 B．8日中午12时 C．9日凌晨4时 D．9日上午9时35、导游人员的下列违规行为中虽然只扣6分，但情节严重的，要吊销导游证，还要处罚派出旅行社的违规行为是：（ C P38 ）A．欺骗、胁迫旅游者消费 B．擅自中止导游活动 C．向旅游者索要小费 D．私自承揽导游业务 36、法国旅游团入住一家四星级酒店，地陪在介绍酒店时应告诉游客，从酒店房间往家里打电话要加收服务费，即话费的：（ B P61 ）A．20% B．15% C．12% D．10%37、我国被世界旅游组织评为世界上最受欢迎的旅游目的地国是在：（ A P7 ）A．2004年 B．2005年 C．2006年 D．2007年 38、导游人员若对旅游者厚此薄彼，以地位取人，以钱取人或以肤色取人，是绝对不允许的。若这样做就违背了导游人员职业

道德中的：(D P43) A . 游客至上标准 B . 文明服务标准 C . 诚信服务标准 D . 一视同仁标准

39、旅游团抵京，上一站通知了北京的地接社，但北京地接社没有通知地陪，旅游团抵京时无人接站，全陪带旅游团去了计划下塌饭店，地陪准时去接站，但没有旅游团，请问发生了什么事。(D P137-138) A . 空接事故 B . 漏接事故 C . 空接在前，漏接在后 D . 漏接在前，空接在后

40、摄氏24度等于华氏：(B P202) A . 73.4度 B . 75.5度 C . 77.0度 D . 78.8度

41、礼节礼貌的核心是：(C P50) A . 平等 B . 诚信 C . 尊重 D . 文明

42、因某种原因，旅游团被迫延长在一地的行程，导游人员要尽力不让旅游者：(B P142) A . 感到吃亏太多 B . 感到浪费时间 C . 感到被旅行社耍弄 D . 投诉索赔

43、一次造成旅游者重伤或经济损失8万元的事故是：(D P168) A . 特大事故 B . 重大事故 C . 特殊事故 D . 一般事故

44、导游人员应努力为旅游者提供优质的导游服务，而优质的服务的前提和保证是：(B P43) A . 规范化服务 B . 文明服务 C . 细微化服务 D . 个性化服务

45、天安门广场占地面积44万平方米，相当于：(A P202) A . 660亩 B . 675亩 C . 750亩 D . 780亩

46、旅游团抵京后用第一餐，多数游客要求喝红星二锅头，地陪满足了他们，因为是第一餐，所以白酒的费用由：(D P62) A . 地陪支付 B . 地接社支付 C . 全陪支付 D . 游客支付

47、旅行社安排旅游团在当地的购物次数和时间的依据是：(C P124) A . 旅游者的购物要求 B . 活动日程的松紧 C . 旅游接待计划 D . 当地特产的多寡

48、一位有痼疾的老人在旅行社签约时说明了自己的病情，旅行社接受并答应照顾，旅游期间老人不幸病故，家属提出索赔，结果是：(C P171

) A . 获赔偿 B . 获部分赔偿 C . 未获赔偿 D . 退还全部综合服务费

49、外国旅游团在入境站核定日程后，全陪要与领队核对签证，即核对旅游者的签证是否与旅游团的：(B P75)

) A . 接待计划一致 B . 在华日程一致 C . 旅游合同一致 D . 日程安排一致

50、航天员翟志刚迈出了中国人在外太空的第一步，这一历史性的时刻发生在：(A)

A . 9月25日 B . 9月27日 C . 8月8日 D . 9月6日

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com