

导游带团技巧：游客提出修改或增加游览项目该怎么办
导游资格考试 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_B8_A6_E5_c34_633788.htm

游客提出修改或增加游览项目，导游员该怎么办？[情况简析] 游客抵达一地后，提出修改或增加游览项目的要求时有发生，这也是很正常的事情。游客希望在有限的游览时间中得到最大的实惠，最满意的旅游。作为导游员应根据实际情况，提供最大的帮助和方便，以满足游客的实际需要。[参考提示] 游客提出修改或增加游览项目时，导游员要立即与地陪、全陪、领队协商游客的要求。若修改后的游览内容不增加旅行社的费用（包括景点门票）以及改变旅游车的运行路线和时间等，客观上也是可行的，那导游员应尽量满足游客的要求。若修改后的游览内容涉及到增加旅行社的费用，导游员则应向旅行社汇报，对需要加收的费用事先要向游客交代清楚，并按规定收取费用和开具发票。若游客的要求实在无法给予满足，导游员也应向游客说明原因，耐心解释。若游客提出超规格和超接待计划中的享受标准，导游员则应向旅行社汇报，得到明确指示后，方可进行新的接待计划。相关链接：导游带团技巧：改变计划，旅行社是否应承担赔偿责任 游客特殊要求的处理 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com