

导游带团：十点导游带团情况分析 & 参考建议
导游资格考试 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_B8_A6_E5_c34_633843.htm 导游在带团当中会遇到各种各样的问题，特别是新导游们有些时候更会一筹莫展，以下是老导游的一些带团经验，可能会对大家有所帮助。

当你的游客都是小朋友，特别是带小学生去春游作为导游员你该怎么办？
[情况分析] 小朋友旅游团一般是以学校、单位组织的，以春、秋两季游为多。小朋友的最大特点是好奇、多动、不注意安全，不像成年人旅游团那样乐意听导游员的讲解。因此，带领小朋友旅游团进行参观游览应根据小朋友的特点，有针对性和选择性地介绍讲解。
[参考建议] 导游员带领小朋友旅游团进行参观游览时，其首要任务有两条：一是讲解景点要突出爱国主义教育，二是要特别关注小朋友们的安全问题。导游员在宣传讲解中，语言要生动形象，富有激情而又准确，语速要亲切、缓慢。导游技巧上多使用提问式或启发式的手法，使小朋友对景物产生浓厚的兴趣，同时也要让他们了解一些相关的历史知识和文化内涵，适当进行美学教育和社会实践。在安全问题方面，导游员要主动配合学校老师做好安全防范工作，通过丰富多彩的活动吸引小朋友，并且强调有组织、有纪律、听指挥，同时也要告诫他们不要随意买小摊上的食品，不喝生水，注意个人卫生，保证小朋友旅游团能顺利健康地开展。特别是小朋友旅行团班主任老师一般都会陪同，配合老师的工作和老师搞好关系也是非常重要的。

当你的游客都是老年人，作为导游员你该怎么办？
[情况分析] 老年人旅游团一般是由单位、社区组织的，也有

自发组织和自愿参加旅游团的。老年人的特点是好思古怀旧，希望得到尊重。在旅游活动过程中，他们希望导游员与他们多沟通、多交流，最怕的是寂寞。为此，导游员在带领老年人旅游团进行参观游览时，应根据老年人的特点，因人而异地做好讲解介绍工作。[参考建议] 导游员在带领老年人旅游团进行参观游览时，其首要任务是安全问题。导和游的工作都要突出一个“稳”字，讲解介绍时速度要慢，声音要响亮，服务态度要亲切、热情和周到，确实做到走路不观景，观景不走路。碰到上山下坡、路滑不平时，更要提醒他们注意安全。整个旅程安排要宽松，劳逸适度，参观游览完了一个景点后要适当给他们一些自由活动的时间（包括上洗手间）。在导游服务的讲解技巧上要多运用含蓄幽默的方法（还有借用故事法以及虚实结合法等）使老年人“游中有示，乐中有游”。同时，导游员讲解要生动，要有感情，使他们产生“一次旅游，终生难忘”的美好印象。特别是象作为年轻导游称呼70岁左右的老年人时称呼爷爷、奶奶往往比称呼“大爷、大妈”更容易让游客接受，结束语也很重要，我的经验是“希望各位爷爷奶奶健康，明年小王接着陪您出去旅游”，这样老年人往往更能接受。

当你的游客都是妇女同志，作为导游员你该怎么办？

当你的游客都是年轻人，作为导游员你该怎么办？

[情况分析] 俗话说：“三个女人一台戏”。妇女旅游团的最大特点是兴奋、热闹。在旅游途中她们喜欢谈论家庭琐事、购物以及化妆等，同时也喜欢自由活动式或三五成群聊天拍照，思想上容易开小差，人也经常走散、走失。妇女们求全心理高，团队内时常会有一些小矛盾产生。因此，导游员应根据妇女的特点，设法让她们高兴而来，满意而

归。[参考建议] 带领好妇女旅游团首先要做好三项工作：一是讲解景点要清楚、要耐心，带团速度不宜过快，照顾面要周全，时常要多讲些有趣和传统的故事，让她们在轻轻松松的氛围中旅游。二是交代事情、提醒注意事项要清楚明确，说话不绕圈子。三是要经常关心她们的身体状况，带团时要多几次清点人数，防止有人走失。另外，在行程安排上要松紧适宜，多给她们一些交流感情的时间。在商店购物时导游员要做好参谋工作，较为详细地介绍商品的特色，尤其是土特产品。同时也应注意，女性游客在个别或三五成群地谈论聊天时，游客没邀请你参加，导游员最好不要参与进去。因为她们之间有许多“小秘密”。在旅途中，导游员还要防止她们懒散和求全心理的出现，游程结束时要特别关照她们注意带好自己随身携带的东西，以免造成经济上的损失和精神上的不悦。特别是女同志们可能会询问导游关于提成一些较为敏感的问题，导游员应该机智巧妙的解决这类问题，不让游客有受骗的感觉。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com