

旅游宝典：参加旅行社注意事项导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022__E6_97_85_E6_B8_B8_E5_AE_9D_E5_c34_633868.htm

1、如何选择合法旅行社？选择合法旅行社是旅游成功的重要前提之一。合法旅行社拥有提供合格旅游产品的基本条件，同时，这些旅行社在成立之初都向旅游行政管理部门交纳了10万元至160万元人民币数量不等的“质量保证金”。判断一个旅行社是否合法，要看它是否拥有“一证、一照”：“一证”是指旅游行政管理部门颁发的《旅行社业务经营许可证》，表明该旅行社已得到旅游行政管理部门的业务经营许可、注册并缴纳了规定数额的“质量保证金”，一旦发生旅游质量问题，旅游者的合理权益就会得到保障：“一照”是指由工商行政管理部门颁发的《营业执照》。同时，旅游行政管理部门还规定，各旅行社在旅游广告及宣传品上，必须注明《旅行社业务经营许可证》的号码及省、市旅游质量监督管理所的旅游投诉电话、业务咨询电话，以便广大旅游者监督。

2、如何区分旅行社的类别？旅游者在出游前，应根据旅游目的地的不同，选择有相应旅游业务经营资格的旅行社。旅行社按照经营范围分为：国内旅行社和国际旅行社。国内旅行社只能经营国内旅游业务，即招徕、接待国内旅游者，为旅游者在中国境内安排“食、住、行、游、购、娱”等旅游活动。国内旅行社向旅游行政管理部门缴纳“质量保证金”数额为10万元人民币。特许经营中国公民自费出国旅游业务的国际旅行社，经营范围包括入境旅游业务、出境旅游业务和国内旅游业务，向旅游行政管理部门缴纳“质量保证金”的数额为160万

元人民币。其它国际旅行社，可以经营入境旅游业务和国内旅游业务，向旅游行政管理部门缴纳“质量保证金”的数额为60万元人民币。

3、如何选择旅游目的地？旅游目的地，即您欲前往旅游的国家或地区以及旅游景区景点。旅游目的地的选择，要根据自己的心理需求、消费水平、闲暇时间及身体状况进行选择。具体的旅游路线及旅游项目的选择，您可到当地的旅行社咨询。每年“五一、”“十一”、“春节”及寒暑假为旅游高峰期，如果您选择在这段时间出游的话，最好能避开人流过于集中的热点地区，并请务必选择一家有信誉的合法旅行社参团出游。

4、商定旅游价格时应注意些什么？“食、住、行、游、购、娱”是旅游的六大要素，也是决定旅游价格的主要因素。尽管您选择的旅游目的地一样，但不同的接待服务标准、不同的旅游服务项目，其旅游价格也不一样。旅行社推出的旅游产品（线路）的价格，通常指的是团体包价旅游，主要包括：饭店客房、用餐、市内游览用车、导游服务、接送服务、行李服务、游览点门票、文娱活动入场券、城市间交通等。因此，住什么标准的房间、用什么标准的市内游览车、城市间交通是坐飞机还是坐火车，都直接影响到旅游价格。旅行社常用的“豪华等”、“标准等”及“经济等”等概念，指的是旅游接待服务等级。选择什么等级的旅游服务，要根据您的经济条件和消费计划确定。旅行社可以根据旅游者的需求，设计旅游线路和参观游览项目以及接待服务标准。旅游者与旅行社商议价格时，要注意构成旅游线路的实质，而不要只看价格的高低。

5、儿童出游时一般享受什么样的优惠条件？按照惯例，儿童出游时，旅行社一般要根据民航、铁路、公路运输部门及旅游区（点

)等有关规定与要求,结合儿童在年龄、身高及住宿饭店时是否单独占床位等因素,在旅游费用方面给予一定的折扣或减免的优惠条件。在这方面,您需要注意以下点:(1)在报名参团前,一定要将儿童的年龄、身高、及住宿是否单独占床位等住处如实告知旅行社;(2)将儿童享受费用减免的有关信息写入旅游合同中;(3)在旅游过程中,出现了旅行社无法预见的收费情况时(临时增加的费用),所增加的费用,通常由携带儿童的旅游者负担;以下两种情形出现时,儿童可能无法享受费用减免:(1)乘坐包机、专列出游;(2)出国(境)旅游。

6、作为旅游者,您在订立合同时和履行合同的过程中享有哪些主要权利与承担哪些主要义务?(1)在订立合同前,您有要求同您签订合同的人员出示有效证件的权利。同时您也有向对方提供能证明您本人身份的有效证件的义务。(2)合同的订立是在自愿、平等、公平、诚实信用、合法、守德的原则上。在此意义上,您既有遵守原则的义务,也有对旅行社遵守原则情况进行监督的权利,当您发现旅行社所提供的格式合同有违反原则和不符合国家标准的问题时,您有拒绝签订的权利。(3)在订立合同时,您有对欲选择的旅游线路的价格构成及其提供旅游服务信息等方面内容的知悉权。但是作为企业法人的旅行社拥有其受法律保护的商业机密,当涉及到此类问题时,您应尊重旅行社的这一权利,这是您应尽的义务。(4)当合同订立后,没有合法理由,不得单方面擅自终止合同:否则须承担因此而给对方带来的损失,甚至向对方支付在合同履行后对方可以获得的利益。关于这一点,《合同法》第一百一十三条已有明确规定。(5)当合同订立后您享有旅行社在合同中向您承诺的各

项服务的权利。同时，您也有义务给旅行社以必要的合作，以使合同所约定的各项条款得以变为现实，这也是保证您的旅游质量的必要前提。（6）在合同履行过程中，旅行社应尽全力使其提供的服务达到合同中约定的标准、国家标准和行业标准。当旅行社有违约情况出现时，您应当采取适当措施（给对方以适当的配合）防止损失的扩大；没有采取适当措施致使损失扩大的，不能够就扩大的损失要求赔偿。当旅行社违约情形出现时，采取适当措施（给对方工作以配合等）防止损失进一步扩大是您应尽的义务。这是《合同法》第一百一十九条所明确规定的。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com