

导游欢迎词和欢送词导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E6_AC_A2_E8_c34_633886.htm “欢迎词”行的开始，第一印象艺术性地致好“欢迎词”太重要了，它好比一场戏的“序幕”，一篇乐章的“序曲”，一部作品的“序言”。中外游人都讲究“第一印象”，而致欢迎词是给客人留下“第一印象”的极佳机会，我们应当努力展示自己的艺术风采，使“良好开端”成为“成功的一半”。任何艺术、技巧，都有一定的“规范”和“要素”，那么，“欢迎词”的“规范”和“要素”是什么呢？规范化的“欢迎词”应包括五大要素。（1）表示欢迎，即代表接待社、组团社向客人表达欢迎之意。（2）介绍人员，即介绍自己，介绍参加接待的领导、司机和所有人员。（3）预告节目，即介绍一下城市的概况和在当地将游览的节目。（4）表示态度，即愿意为大家热情服务、努力工作，确保大家满意。（5）预祝成功，即希望得到游客支持与合作，努力使游览获得成功，祝大家愉快、健康欢迎词切忌死板，切忌沉闷，如能风趣、自然，会缩短与游客的距离，使大家很快成为朋友，熟悉起来。另外，欢迎词注意汲取一些谚语、名言，充满文采，会收到很好效果，下面一些言语，可参考使用：“有朋自远方来，不亦乐乎”。“千年修得同船渡”。“千里有缘来相会”。“世界像部书，如果您没出外旅行，您可只读了书中之一页，现在您在我们这里旅行，让我们共同读好这中国的一页”。除了注重欢迎词的文采之外，有些导游创造的言语，越琢磨越感艺术性强，值得我们学习。埃及一位63岁的老导游，在为

中国旅游代表团担任导游致欢迎词时有这样一句：“在今后的导游中，如果有什么地方我讲得不清楚，欢迎先生们提出来，我将努力讲清楚……”大家感觉一下，他这句话令人听后是愉快的。其实，大家都知道，有时并不是导游讲得不清楚，而是游客精神不集中而没听清楚，但他将责任归为自己了，把愉快也留给了游客，听者如何不高兴呢？这比我们一些导游说的“如果你有问题，我可以给你讲明白”不是高明多了吗？文采固然好，含蓄也令人回味，但有时平平淡淡，也令人感到平淡中出艺术，显技巧。现在让我们听听香港一位十佳导游开场的欢迎词：“各位早晨好，欢迎大家光临香港。我是王××，今天非常高兴有机会与各位一起游览九龙和新界。这个观光节目全程70英里，需时五个钟头。各位如果有什么问题，请随便提出，我将尽我所知为各位解答。祝大家今天旅程愉快并喜欢我们导游介绍！”大家的欢迎词，若注意以上这些，并切实做好，我们认为这样就会令游客有个美好的“第一印象”，也使“行”有了良好的开端。“欢送词”行的小结，终生难忘送别是导游接待工作的尾声。这时导游与游客已熟悉，还有的成了朋友。如果说“欢迎词”给游客留下美好的第一印象是重要的，那么我们认为，在送别时致好“欢送词”，给游客留下的最后的印象将是深刻的、持久的、终生难忘的！经过几十年的总结归纳，我们中国导游认为，有水平、符合规范的“欢送词”，应有五个要素，共20个字，这就是：表示惜别，感谢合作，小结旅游，征求意见，期盼重逢。所谓“表示惜别”，是指欢送词中应含有对分别表示惋惜之情、留恋之意，讲此内容时，面部表情应深沉，不可嬉皮笑脸，要给客人留下“人走茶更热”之感。“感谢合作”

，是指感谢在旅游中游客给予的支持、合作、帮助、谅解，没有这一切，就难保证旅游的成功。“小结旅游”，是指与游客一起回忆一下这段时间所游览的项目、参加的活动，给游客一种归纳、总结之感，将许多感官的认识上升到理性的认识，帮助游客提高。“征求意见”，是告诉游客，我们知有不足，经大家帮助，下一次接待会更好!“期盼重逢”，是指要表达对游客的情谊和自己的热情，希望游客成为回头客。“欢送词”除文采之外，更要讲“情深”、“意切”，让游客终生难忘。我国的一位从事近40年导游的英文导游，在同游客告别时，为体现“期盼重逢”，他说：“中国有句古语，叫做‘两山不能相遇，两人总能相逢’，我期盼着不久的将来，我们还会在中国，也可能在贵国相会，我期盼着，再见，各位!”也许这位老导游的话和他的热诚太感动了，时至今日，每年圣诞节、新年，贺年卡从世界各地向他飞来，有不少贺年卡，甚至是他一二十年前接待的客人的贺年卡，上面工工整整地用英文手写着“greetngs from another mountain”(来自另一座山的问候)。由此可见，一篇讲艺术的欢送词，几句情深、意切，又有文采的话，会给游客留下多么深远的印象!另外，还有一点要特别注意:有经验的导游在话别游客之后，他们都会等“飞机上天，轮船离岸，火车出站，挥手告别”，才离现场，“仓促挥手，扭头就走”，会给游客留下“是职业导游，不是有感情的导游”，是“人一走，茶就凉”的导游。我们千万莫当此样的导游! 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com