

2009年全国导游人员资格考试考前预测试卷导游资格考试

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E5_85_A8_c34_633945.htm

一、填空题. 1、穿“朱巴”的是_____族，披“察尔瓦”的是_____族。2、中国云南省的傣族等少数民族普遍信仰_____佛教，藏族、蒙古族信仰_____佛教。3、白族人中的80%聚居在云南省_____白族自治州.纳西族主要聚居在云南省_____纳西族自治县。4、广西南部的_____原始崖壁画是壮族古代文化艺术精华.土家族的土家锦与“_____”并称为土家族人民的艺术之花。5、我国_____族的史诗_____，是世界上最长的史诗之一。6、彝族人喜欢吃_____肉，饮转转酒，忌吃_____。7、导游人员应具备的心理品质有(1)_____.(2)良好的注意力.(3)_____。8、对待高龄旅游者的接待导游人员应做到：1、_____.2、耐心解答问题.3、_____.4、多做提醒工作.5、_____和_____。9、导游人员在对儿童的接待中四不宜是指：1、_____，冷落了其他旅游者。2、不宜给儿童_____、_____。3、即使家长同意也_____。4、儿童生病应及时建议家长请医生诊治，而_____，绝不能将_____。10、列举导游语言的功能大致有三个方面的方面：1

、_____。2、_____。3

、_____。 11、导游语言是思想性、科学性、知识性、趣味性的结合体，_____、_____

、_____、_____是导游语言的基本要求。 12

、导游人员与旅游者交往时的语言形式

称_____，与旅游者交谈时重要的

是_____，_____，并

做到_____。 13、散客旅游又

称_____旅游。它是

由_____，零

星_____的旅游形式。 14、旅游

者在游览过程中，会随着自己的需要是否得到满足而产生不同的情绪，体验，导游人

员_____，采取措施来消除或调整其情绪，这些措施有：1、_____、2、分析说

服法，3、_____，4、暗示法，这些在导游过程中是一种控制或影响旅游者心理的有效手段。 15、对宗教

界旅游者的接待，导游人员应注意以下四点，1

、_____。2、提衣做好准

备工作。3、_____。4

、_____。 100Test 下载频道开通

，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com