

2009年全国导游资格考试问答辅导精粹题（二）导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E5_85_A8_c34_633949.htm 上节精粹题：2009年全国导游资格考试问答辅导精粹题（一）

26、导游人员进行导游活动时未佩戴导游证的，应当如何处理？由旅游行政部门责令改正；拒不改正的，处500元以下的罚款。27、旅游行政管理部门对导游人员实行哪四种制度？资格考试制度和等级考核制度；计分管理制度和年度审核制度。28、考生在导游资格考试前一定先要参加培训吗？坚持考试和培训分开、培训自愿的原则，不得强迫考生参加培训。29、什么情况下导游资格证自动失效？获得资格证3年未从业。30、社会主义职业道德的20字要求？爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会。31、导游人员的行为规范有哪几条？忠于祖国，坚持"内外有别"原则；严格按规章制度办事，执行请示汇报制度；自觉遵纪守法；自尊、自爱，不失人格、国格；注意小节。来源：www.examda.com32、导游人员的基本职责？按合同实施计划；导游讲解；交通食宿和安全；解惑和处理问题；反馈意见和协助游客活动。33、导游身心健康内容？身体健康；心理平衡；头脑冷静；思想健康。34、致欢送辞。回顾活动感谢合作、表达友谊惜别之情、诚恳征求意见建议、不到之处赔礼道歉、祝愿旅途愉快顺利。35、作为全陪，当客观原因需要变更计划和日程时，应作如何处理？制定应变计划并报告，做好旅游者工作，适当给予物质补偿。36、缩短在某地的游览时间，应做哪些工作？保证本地最有特点景点的游览，及时通知下一站旅行社，向旅行社报告及时办

理退餐、宿、车事宜。37、分析因主观漏接的原因。未按预定时间提前到达接站地点；将接站地点搞错；班次变更后导游仍按原计划接团；仍按旧时刻表接团；举牌接站的地方选择不当。38、分析因客观漏接的原因。交通部门原因，旅游团提前到达；上站旅行社、接待社及导游间沟通失误；司机迟到；交通堵塞或以外事情发生；旅游者换乘其他航班。39、如何预防漏接？认真阅读计划，核实交通工具及到达的准确时间，提前抵达接站地点。40、如何预防错接？A、熟悉接待计划，客源地旅行社和目的地组团旅行社的名称、团号、人数、领队姓名（无领队的团核实旅游者姓名）、下榻饭店等；B、提前到达接站地点迎候；C、接团时认真核实；41、分析误机的原因。交通事故，严重堵车，汽车发生故障（以上为非责任事故），导游安排日程过紧、未提前抵达，导游未认真核实交通票据，旅行社未将班次变更情况通知导游人员。42、如何处理误机？立即报告请求协助，尽快联系离开本站，稳定情绪食宿游览，通知下站调整日程，解释原因赔礼道歉，查清原因承担责任。43、如何预防误机？落实票据，核对无误；临行前不安排复杂的游览、购物或自由活动；保证在规定的时间内到达离站地点。44、如何预防游客丢失证件、钱物、行李？A、游览购物动身多提醒；B、证件用后即还不代管；C、行李清点交接认真做；D、司机清车关窗锁车门。45、外国游客在吴江丢失护照和签证如何处理？接待社证明，失主照片，失主报失并取得公安局证明，持证明申请补办新护照，持新护照到公安局办理签证手续。46、华侨丢失护照和签证如何办？接待社证明，失主照片，失主报失并申请补办新护照，持新护照到侨居国使领馆办理入

境签证手续。47、丢失港澳居民来往内地通行证应如何处理？持当地旅行社证明向遗失地的公安部门报失，由公安部门签发一次性有效的《中华人民共和国出境通行证》。48、丢失台湾同胞旅行证明如何办？向公安局或侨办报失，核发一次性有效的入出境通行证。49、丢失中华人民共和国居民身份证的处理？失主凭接待社证明到当地公安局报失，经核实后开具身份证明，机场安检人员核准放行。50、如何处理证件财物被盗？立即报案，协查线索力争破案；协助失主持旅行社证明到当地公安局开具失窃证明书（出关查验或向保险公司索赔）；周到服务安慰失主缓解不快情绪。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com