

2009年全国导游资格考试问答辅导精粹题（四）导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E5_85_A8_c34_633953.htm 上节精粹题：2009年全国导游资格考试问答辅导精粹题（三）

76、调节游客情绪的方法有哪几种？补偿法、转移注意法、分析法。77、导游讲解必须遵循哪些原则？以客观现实为依托的原则；针对性原则；灵活性原则。78、突出重点法一般突出哪四点？突出大景点中具有代表性的景观；突出景点的特征及与众不同之处；突出游客感兴趣的内容；突出当地最著名的内容。来源

：www.examda.com79、问询飞机和火车到达时间分别应该提前多少时间？飞机2小时，火车1小时。80、到机场和火车站接站，应该提前多少时间？接站提前30分钟，飞机提前20分钟（散客）。81、团队和散客送站的时间分别应该提前多少？团队送站沿海及国际航班2小时、国内90分钟，火车1小时；散客送站国内航班1小时，火车40分钟。82、旅游购物、消费无宰客，城市"一日游"无重大投诉，旅游经营无"黑社"，导游服务无"野导"，旅游交通无重大责任事故。83、2002年是旅游整顿规范年，请问什么是"三提高"？提高导游队伍管理水平，提高旅行社规范经营水平，提高旅游环境管理水平。84、导游IC卡计分管理制度从何时起实行？有几种扣分类型？2002年4月1日起实行。85、导游IC卡计分管理制度有几种扣分类型？共有27种违规扣分类型。86、有几种情况将被扣10分并吊销导游证？损害国家利益和民族尊严的言行的；诱导或安排旅游者参加黄、赌、毒活动项目的；有殴打或谩骂旅游者行为的；欺骗、胁迫旅游者消费的；未通过年审继

续从事导游业务的；因自身原因造成旅游团重大危害和损失的。

87、在什么情况下导游人员可以调整或变更接待计划？前提条件是什么？导游人员在引导旅游者旅行、游览过程中，遇有可能危及旅游者人身安全的紧急情形时，经征得多数旅游者的同意，可以调整或者变更接待计划，但是应当立即报告旅行社。

88、导游人员在带团过程中，如何做好安全工作？导游人员在引导旅游者旅行、游览过程中，应当就可能发生危及旅游者人身、财物安全的情况，向旅游者作出真实说明和明确警示，并按照旅行社的要求采取防止危害发生的措施。

89、吴江市人民政府办公室吴政办（2002）47号《吴江市导游人员劳动报酬、福利保障及佣金管理暂行办法》对导游人员的基本工资如何规定？导游员的基本工资和出团津贴，用人单位可按导游人员资格等级、服务质量制定相应的发放标准，但基本工资部份，不得低于吴江市劳动与社会保障局规定的最低工资。

90、国家标准《导游服务质量》对导游人员仪容仪表的要求？导游人员应穿工作服或指定的服装，服装要整洁、得体。导游人员应举止大方、端庄、稳重，表情自然、诚恳、和蔼，努力克服不合礼仪的生活习惯。

91、位居世界十大运河之首的是？京杭运河（时代最早、全程最长）。

92、中国三大佳石是什么？昌化鸡血石、青田冻石、福建寿山田黄石。

93、如何说明江南水乡特色？文脉久远、布局独特、水乡风情、物产丰富。

94、长江流域母系氏族公社的典型：浙江余姚河姆渡氏族。

95、黄河流域母系氏族社会文化仰韶文化的典型：西安半坡氏族。

96、父系氏族公社的著名文化代表：大汶口文化中晚期、河南龙山文化、浙江良诸文化。

97、我国历史上第一次有确切日期的日食记录

：《诗经》中关于公元前776年9月9日的日食记录。98、我国最著名的古代水利工程？秦都江堰和郑国渠。99、有天下第一行书之称的是？东晋王羲之（书圣）的代表作《兰亭序》。100、"文景之治"、"光武中兴"、"开皇之治"、"贞观之治"、"开元盛世"分别在什么朝代？西汉、东汉、隋（文帝）、唐（太宗）、唐（玄宗）。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com