

2009年北京市导游资格证考试模拟试题及答案导游资格考试
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E5_8C_97_c34_633964.htm 一、填空题 1、旅游者是导游人员的主要服务，满足他的正当的要求，使他们度过愉快的旅游生活是导游人员的主要。 2、旅游者要求不随团用餐，导游人员问清，一般可满足其要求，但要讲明，在别处用餐的费用，原餐费。 3、有些位于风景区的饭店，不同朝向的客房的其也不同，有旅游者要求调换朝向不同的房间，地陪应讲明价格等清况 4、旅游团在一地的购物和在接待中有明确的规定，地陪须遵照执行。 5、旅游者在商店购买的古玩在海关凭正式和放行，如没有就会遇到麻烦。 6、导游人员若发现个别旅游者有文物的可疑行为，必须及时报告。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com