

2009年导游资格考试导游知识问答四导游资格考试 PDF转换
可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_633974.htm 相关链接：2009年导游资格考试导游知识问答一 2009年导游资格考试导游知识问答二 2009年导游资格考试导游知识问答三

61. 中国在职导游员岗位培训的目的是什么？
62. 什么是国际上考核导游员时坚持的ASK标准
63. 什么是导游工作及其主体和客体？
64. 导游员的任务是什么？
65. 全陪、地陪和领队之间协作共事的原则基础？
66. 为什么说全陪、地陪和领队的根本利益相同？
67. 如何建立全陪、地陪和领队之间良好协作关系？
68. 地陪导游员的作用是什么？
69. 地陪导游员接待工作的准备分哪五个方面？
70. 安排一地游览时必须遵循哪些原则？
71. 地陪导游员接待前的知识准备包括哪些内容？
72. 地陪导游员接待前的业务准备主要有哪些？
73. 导游员接团前的心理准备包括哪些内容？
74. 地陪导游员接团前的物质准备主要有哪些？
75. 地陪接站的一般程序是什么？
76. 接站清点行李时必须有何人在场，如何交接？
77. 清点人数时，忌讳什么手势？
78. 何时何地、向旅游者致欢迎词？
79. 欢迎词的内容主要应包括哪几个方面？
80. 为什么说首次沿途导游十分重要？
81. 首次沿途导游的主要内容是什么？
82. 旅游者入住自订饭店时导游员如何起"协助"作用？
83. 地陪应如何确定和通知叫早时间？

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com