

2009年北京导游考试模拟测试试题导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E5_8C_97_c34_633983.htm 一、填空题(每空1分，共10分。请将正确答案写在试卷纸上) 1. _____、_____和服务技能构成了导游服务三要素，缺一不可。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com