

2009年河北省导游人员资格考试导游综合知识模拟试卷导游
资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/633/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E6_B2_B3_c34_633997.htm 相关链接：2009年河北省导游人员

资格考试导游基础知识模拟试卷一、单项选择题（每题1分，共40分。请将答案填涂在答题卡上）1．胡锦涛同志在中国共产党第十七次全国代表大会上的报告中首次提出了建设（ ）的要求。A．物质文明 B．精神文明 C．生态文明 D．政治文明2．我国首颗探月卫星“嫦娥一号”发射的时间是（ ）。A．2007年9月23日 B．2007年9月24日 C．2007年10月23日 D．2007年10月24日3．2008北京奥运会的“三大理念”是（ ）。A．绿色奥运、科技奥运、人文奥运 B．绿色奥运、和谐奥运、人文奥运 C．中国风格、人文风采、时代风貌 D．中国风格、时代风貌、大众参与4．地陪带团到达机场必须留出充裕的时间。乘国内航班应提前（ ）到达。A．120分钟 B．90分钟 C．60分钟 D．30分钟5．若无特殊情况，旅游团队应该在（ ）以前办理退房手续。A．11 00 B．12 00 C．13 00 D．14 006．旅游车内，导游员捂着鼻子轻轻咳嗽，见此情形，旅游者熄灭了香烟。这位导游员运用了（ ）语言，采取了（ ）劝服策略。A．体态诱导式 B．迂回式 C．副协商式 D．态势暗示式7．沟通最基本的作用是（ ）。A．调节情绪 B．交流思想 C．传递信息 D．协调关系8．导游员小张带团游览避暑山庄，他首先将景点的年代、规模、布局等主要情况作了简单介绍，给旅游者以初步印象。小张运用的导游讲解方法主要是（ ）。A．突出特点法 B．简单概述法 C．制造悬念法 D．触景生情法9．欣赏吉林雾凇时，导游员建

议“夜观雾、晨观挂、午后赏落花”。此建议体现了观景赏美过程中（ ）的重要性。A．观赏距离 B．观赏角度 C．观赏节奏 D．观赏时机

10．个人界域语是指接近性界域距离所传递的信息，界域距离一般为（ ）左右，语义为（ ）。A．30厘米 亲密无间 B．75厘米 亲切友好 C．100厘米 不即不离 D．210厘米 庄重严肃

11．旅游团中某位外国旅游者希望带其在华亲友随团活动。若客观条件允许，导游员应该（ ）。A．婉言拒绝 B．首先征得领队与其他团员的同意 C．表示赞同 D．首先向旅行社领导汇报

12．由于总台服务给旅游者留下了良好印象，该旅游者就认为这家饭店其他方面的服务肯定不错。这属于知觉心理定势的（ ）。A．晕轮效应 B．刻板印象 C．首因效应 D．经验效应

13．马斯洛的需要层次理论中，处于最高层次的需要是（ ）。A．生理需要 B．安全需要 C．尊重的需要 D．自我实现的需要

14．依据《中华人民共和国护照法》规定，未满16周岁的公民所持有的普通护照有效期为（ ）年。A．1 B．3 C．5 D．10

15．直拨法国巴黎某一电话号码：00 + 33 + 1 + 42246979，其中巴黎的区号是（ ）。A．00 B．33 C．42 D．01

16．关于铁路运输常识，说法不正确的是（ ）。A．D字开头为动车组列车 B．一般旅客可携带不超过500毫升的酒精 C．客票有效期按乘车里程计算 D．列车开车一小时后卧铺仍无人使用时，列车长可将该铺另行出售

17．获得导游资格证（ ）年未从业的，资格证自动失效。A．2 B．3 C．4 D．5

18．导游员被一次扣分达到10分，参加年审时应（ ）。A．不予通过 B．暂缓通过 C．警告批评 D．全行业通报

19．导游人员领取导游证时必须持有的材料不包括（ ）。A．申请人的导游人员资格证书及其复印件 B

· 身份证及其复印件C . 与旅行社订立的劳动合同及其复印件 D . 学历证书及其复印件20 . 导游人员在导游活动中有 () 的情形 , 扣除8分。 A . 欺骗、胁迫旅游者消费 B . 讲解质量差或者不讲解C . 擅自增加或者减少旅游项目 D . 无故不随团活动 100Test 下载频道开通 , 各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com