

2009年导游资格考试出境旅游试题练习及答案5导游资格考试
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/634/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_634101.htm 多项选择题1、领队带出境旅游团队出发时，全体团员到齐后领队要对他们告知接下来将要办理的步骤，要求全体团员给予配合。（a、b、c、d）a、海关申报手续 b、卫生检疫手续 c、边防检查手续d、登机手续2、领队在带领团队游客经过中国海关时，需要进行下列哪项工作（b、c、d）a、申明行李价值b、告知游客中国海关禁止携带出境的物品 c、请携带无需向海关申报物品的游客从绿色通道穿过海关柜台，进入等候d、领队带领携带有向海关申报物品的游客从红色通道穿到海关柜台前办理手续3、出境领队的基本素质首先要按与导游的基本素质要求之外，还应具备：（a、c、d）a、上岗前应具备一定的导游工作经验 b、注重仪容仪表c、一定的英语或目的地国家/地区语言的能力d、应切实履行领队职责、严格遵守外事纪律，并具有一定的应急处理能力 4、对于导游向游客推荐自费旅游项目时领队应如何把握？（a、b、c、d）a、要杜绝导游推荐的自费项目与国家的出境旅游法规中禁止的行为有所冲突。b、要注意不得强迫或者变相强迫旅游者参加额外付费项目。c、不能让自费项目挤占正常的团队行程安排。d、需要对自费项目是否货真价实进行简单的评估。5、下列哪些是中国海关允许入境但需申报的检疫物品：（a、b、c、d）a、干果 b、鲜花 c、犬、猫等宠物 d、腌制蔬菜6、在经过海关时，什么情况要走红色通道？（a、b、c、d）a、携有物品、货物、货样以及其他需要办理出境验放手续的物品的 b、携带外币、金银及其制品

而又未获得有关出境或已超过限额的。 c、未将应复带出入境物品的d、携带进口限制的物品

7、领队出团前的准备工作主要包括哪两大项。（ a、 c ） a、 组织召开行前说明会b、 财务处理c、 接受带团任务d、 保持与游客联系

8、《旅行社出境旅游服务质量》规定行前说明会主要包含哪些内容？（ a、 b 、 c、 d ） a、 向旅游者说明出境旅游的有关事项、以及外汇兑换事项与手续等； b、 向旅游者发放《出境旅游行程表》、团队标识和《旅游服务质量评价表》； c、 向旅游者翔实说明各种由于不可抗力/不可控制因素导致组团社不能（完全）履行约定的情况，以取得旅游者的谅解。 d、 相关的法律法规知识以及旅游目的地国家的风俗习惯；

9、持团体签证的团队出境如何办理手续？（ a、 b、 c、 d ） a、 领队应出示《中国公民出国旅游团队名单表》 b、 出示领队证及团体签证c、 组织客人按照名单顺序排队d、 逐一通过边防检查

10、领队带团抵达目的地时，领队与导游首先应对照双方所持的行程是否一致，其中哪些大项应首先给予确认。（ b、 c、 d ） a、 用餐标准； b、 停留天数c、 游览景点； d、 离开时间。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com