

2010年导游资格考试导游政策与法规练习题及答案第四章导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文
https://www.100test.com/kao_ti2020/634/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_634126.htm

一、填空题

1. 旅行社组织旅游者旅游，应当与旅游者签订合同，所签合同内容包括_____、_____、_____。

2. 在公共航空行李运输中，经承运人证明，损失是由索赔人的过错造成或者促成的，应当根据造成或者促成此种损失的_____，相应_____或者_____承运人的责任。

3. 由于_____或者_____造成人身伤亡和自带行李损失的铁路运输企业不承担责任。

4. 旅行社公告制度的内容包括_____、_____、_____以及吊销“旅行社业务经营许可证”公告。

2. 按照铁道部《铁路旅客运输赔偿规定》对人身伤亡，自带行李的赔偿，铁路运输企业对每名旅客人身伤亡的赔偿责任限额为人民币()万元，自带行李损失的赔偿限额为人民币()元。

A . 4 ; 3000 B . 40 ; 800 C . 4 ; 800 D . 40 ; 3000

3. 造成旅游者误机(车，船)，旅行社赔偿旅游者经济损失()的违约金，安排的观光景点，不能游览，旅行社应退还景点门票，导游费，并赔偿退还费用()的违约金。

A . 10% ; 30% B . 20% ; 30% C . 10% ; 20% D . 20% ; 10%

4. 在店内住宿的旅客，不遵守合同的约定和有关规定，对饭店造成损失的，饭店亦有权向旅客索赔，关于赔偿数额，应根据()认定：(1)旅客有故意过错，适用()；(2)旅客无故意过错，适用()；(3)旅客有部分过错，适用()。

A . 公平原则 限额赔偿规则 加倍赔偿规则 等额赔偿规则
B . 公正原则 加倍赔偿规则 等额赔偿规则 限额赔偿规则
C . 公正原则 等额赔偿规

则 限额赔偿规则 加倍赔偿规则D . 公平原则 加倍赔偿规则 等
额赔偿规则 限额赔偿规则 100Test 下载频道开通 , 各类考试题目
直接下载。 详细请访问 www.100test.com