

广东省深圳市拟允许导游合理加收服务费导游资格考试 PDF
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/634/2021_2022__E5_B9_BF_E4_B8_9C_E7_9C_81_E6_c34_634145.htm 导游“小费”将转正

！近日记者从旅游业相关人士处获悉，深圳导游薪酬制度改革试行方案，将会在一个月内在内出台，其中明确规定，允许导游合理加收导游服务费，即通常所谓的“小费”，这在全国开了先例。“小费”将变合理收费百考试题 - 全国最大教育类网站(100test.com) 导游的薪酬制度一直是困扰中国旅游业的顽疾。导游为了保证自己的收入，往往通过带游客去购物点、自费景区以收取返点的不正常方式获得报酬。这种畸形的薪酬体系使得旅行社、导游经常与游客发生矛盾。在桂林等旅游城市，还曾引发过导游全体罢工。有旅行社负责人认为，如果有了导游服务费这项收入，导游在服务中会更尽心尽力，同时，也不需要再在“灰色收入”上花太多的心思。是否强制支付引发关注 更多的市民则关注该方案如何具体执行。是自愿支付还是强制支付？是明码标价还是随意收取？市民普遍认为，旅游最重要的是开心，如果导游提供的服务让大家满意，那么支付“小费”没有问题。但也有市民担心，如果采取自愿支付自己却没有支付的话，会在行程中遭遇导游“脸色”。“如果这项收入是明码标价，并且在我参加旅行社安排的线路之前就告知，我觉得问题不大。关键是，收了小费之后，导游的服务质量要提高。”深圳外企白领马宁告诉记者，自己国庆期间报团去了杭州，但由于旅行社安排了众多购物点，结果“搞得像赶场，最多一天去了四个购物点。” 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请

访问 www.100test.com