

汕尾市2010年导游资格考试报名时间：12月15日至2010年1月15日
导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/634/2021_2022__E6_B1_95_E5_B0_BE_E5_B8_822_c34_634234.htm 汕尾市导游人员资格考试报名须知2010年度第一次全国导游人员资格考试开始接受报名。有关事项如下：一、报考安排（一）报考条件1、具有高中、中专或以上学历，具有适应导游人员需要的基本知识和语言表达能力。2、本次开设中文及英语、日语类考试。参加过2009年度第二次考试外语“导游服务能力”（口试）没通过，而“旅游综合知识”（笔试）通过的，成绩可保留到2010年度第二次考试时（即保留1年）加考外语类考试。已取得中文《导游员资格证书》的导游员，可申请加考外语口试取得外语《导游员资格证书》。已在外省（直辖市、自治区）取得《导游员资格证书》，需在广东申领IC卡的，应加考“广东导游基础知识”。参加2009年度第二次考试，已通过“笔试”或“口试”的，可申请加考尚未通过的“笔试”或“口试”科目。“笔试”成绩通过的，加考“口试”的语种可改换。（二）报名时间和地点时间：2009年12月15日至2010年1月15日。地点：汕尾市通南路旅游大厦二楼市旅游局管理科；3398929（三）报名资料1、社会青年、机关企事业单位个人报考者可直接到市旅游局报名，汕尾职院学生可在经济管理系报名。2、报考者填写《广东省2010年度第一次全国导游人员资格考试报名表》（该表可在WWW.SWLYJ.COM网“办事指南”“表格下载”）；提供身份证、学历证明、县级以上医院（或防疫站）出具

的近期健康状况证明（已在2009年度第二次报考的考生、加考考生、在校学生可免）复印件；4张大一寸近期红底免冠照片。加考外语口试和“广东导游基础知识”的考生，除依照以上报名程序外，另须出示《导游员资格证书》原件并提供复印件。

二、考试费用新考类：新考中文导游考生每人598元；新考外语导游考生每人648元。加考类：加考笔试“导游综合知识”每人368元；加考口试“导游服务能力”，中文每人230元，外语每人280元；加考笔试“广东导游基础知识”每人92元。

三、考试时间笔试“导游综合知识”考试日期：3月21日（星期天）；口试“导游服务能力”在4月20日至5月20日之间（以准考证通知为准）。笔试和口试地点：汕尾市文德路 汕尾职业技术学院B区外语考试地点：广州（具体另行通知）

四、考试科目和内容

1、笔试部分（导游综合知识）8个科目：（1）时事政策：邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、国际国内形势（参考教材外的内容）、对外政策（参考教材外的内容）等。（2）旅游法规：旅游合同、旅行社管理、导游管理、安全管理、旅游保险、旅游交通管理、旅游住宿管理、旅游资源管理、旅游投诉管理等方面的旅游法规。（3）导游实务：导游的服务规范、应变处理等。（4）导游技能：导游员的带团技能、讲解技能及业务知识等。（5）广东历史概况：广东的历史发展、历史事件、历史人物、历史典故和历史文化。（6）广东旅游资源：广东的自然和人文旅游资源。（7）导游基础知识：以全国内容为主，包括中国的民族民俗、宗教、建筑、饮食、风物特产和世界遗产、自然保护区等。（8）文史常识：历史文化常识，与旅游景点相关的文艺常识等。

2、口试部分（导游服务能力

) 中文考生5个科目：(1) 语言技巧：语言的准确性、逻辑性、严谨性，普通话的语音、语调、语速以及表情运用等。

(2) 景点知识：对景点知识的掌握及导游讲解的艺术。

(3) 常规服务：对导游服务程序与标准的掌握，以及运用能力。

(4) 应变知识：旅游活动中特殊事故的预防、处理的规范要求。

(5) 接待礼仪：导游接待过程中的仪表仪容、礼节礼貌要求和实际的公关接待能力。外语类考生除上述5个科目外，加中外互译、短文复述两科。

(6) 中外互译：导游讲解过程中现场翻译能力和听力水平。

(7) 短文复述：通过现场随机抽取短文进行复述，考察考生对外语的理解与运用能力。

3、本次中文口试指定景点：(1) 全省景点(5处)：梅州大埔客家民俗文化村、肇庆鼎湖山-森林生态游、新兴龙山国恩寺、广州陈家祠、珠海海泉湾。(2) 汕尾市景点(3处)：彭湃故居、凤山祖庙旅游区、陆丰市金厢滩旅游区。(3) 本次外语口试指定景点(4处)：广州越秀公园、深圳中国民俗文化村、韶关南华寺、肇庆七星岩。

五、培训和教材(一) 考生自愿参加培训。(三) 考生可选用省导考办2007年版的导游人员资格考试《全国导游基础知识》、《广东导游基础知识》、《广东导游词》和2009年新版《政策法规》、《导游业务》、《广东英语导游》、《广东日语导游》、《现场导游必读》及2010年版《考试指南》等教材和资料。提示：相关信息可在《活力广东网》的政务公告栏查询。附件：2010年度第一次导游考试报名表相关链接：广东省2010年第一次导游考试各市报名点联系方式 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com