

广东省2010年导游资格考试（第一次）科目和内容导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/634/2021_2022__E5_B9_BF_E4_B8_9C_E7_9C_812_c34_634235.htm 2010年广东省第一次导游资格考试科目和内容 一、导游资格考试包括笔试“导游综合知识”和口试“导游服务能力”两个部分。考试内容为从事导游工作应掌握的基本知识和技能。1.笔试部分（导游综合知识）涵盖八个科目：（1）时事政策：邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、国际国内形势（参考教材外的内容）、对外政策（参考教材外的内容）等。（2）旅游法规：旅游合同、旅行社管理、导游管理、安全管理、旅游保险、旅游交通管理、旅游住宿管理、旅游资源管理、旅游投诉管理等方面的旅游法规。（3）导游实务：导游的服务规范、应变处理等。（4）导游技能：导游员的带团技能、讲解技能及业务知识等。（5）广东历史概况：广东的历史发展、历史事件、历史人物、历史典故和历史文化。（6）广东旅游资源：广东的自然和人文旅游资源。（7）导游基础知识：以全国内容为主，包括中国的民族民俗、宗教、建筑、饮食、风物特产和世界遗产、自然保护区等。（8）文史常识：历史文化常识，与旅游景点相关的文艺常识等。“时事政策”、“旅游法规”、“导游实务”、“导游技能”四科的考试时间为2个半小时；“广东历史概况”、“广东旅游资源”、“导游基础知识”、“文史常识”四科的考试时间为2个半小时。 外语类考生笔试试卷与中文类考生相同。2.口试部分（导游服务能力）中文考生涵盖五个科目：（1）语言技巧：语言的准确性、逻辑性、严谨性，普通话的语音、语调、语

速以及表情运用等。（2）景点知识：对景点知识的掌握及导游讲解的艺术。（3）常规服务：对导游服务程序与标准的掌握，以及运用能力。（4）应变知识：旅游活动中特殊事故的预防、处理的规范要求。（5）接待礼仪：导游接待过程中的仪表仪容、礼节礼貌要求和实际的公关接待能力。外语类考生除以上五个科目外，增加“中外互译”、“短文复述”两科。（6）中外互译：导游讲解过程中现场翻译能力和听力水平。（7）短文复述：通过现场随机抽取短文进行复述，考察考生对外语的理解与运用能力。

3.本次中文口试指定景点：

（1）全省景点：梅州大埔客家民俗文化村、肇庆鼎湖山-森林生态游、新兴龙山国恩寺、陈家祠、海泉湾（2）地市景点：见附件4。（3）本次外语口试指定景点：越秀公园、中国民俗文化村、韶关南华寺、肇庆七星岩。

二、考试分数计算：

笔试“导游综合知识”（上下午成绩合计）满分800分，合格分为480分；口试“导游服务能力”满分200分，合格分为120分；加考笔试“广东导游基础知识”满分220分，合格分为132分。新考考生必须笔试和口试同时合格才能通过考试，加考考生加考科目合格即可通过考试。新考考生的笔试或口试成绩合格，下一次报考只需加考尚未合格的科目。详细信息请见 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com