

2009年导游资格考试面试中考官常提的问题及其答案导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/634/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_634261.htm

1.大学期间你最大的收获或者说你最大的优势是什么？
××大学是一个有深厚文化底蕴的地方，在这里有很多优秀的老师，也有很多优秀的学生，我任何时候做任何事情都可以从他们身上学到很多东西。同时在跟他们合作的时候，我发现了怎样把握自己喜欢做的事情，学会了怎样尊重别人，摆正自身的位置。有时候我真的必须保持一些相对自身的低调。这样大家才可以一起努力去完成同一个目标。我想这就是我最大的收获所在了。

2.您未来的工作计划是什么？
我觉得，就我现在来说，缺少经验是一个很现实的问题。但是我非常善于学习。我想我一定能在短时间内达到公司的要求，成为一个合格的员工。我的意思是说我一定会从最基本的工作做起，我想一个年轻人在年轻的时候多吃一些苦是值得的。从长远来说呢，我最终希望以一个更高的角度来审视或者整个公司的发展。

3.你认为自己有什么劣势？
绝对不要自作聪明地回答“我最大的缺点是过于追求完美”，有的人以为这样回答会显得自己比较出色，但事实上，他已经岌岌可危了。一般地，这种问题是在一些小规模单位面试时经常会出现的，其本身并不具有对人的尊重成分。在回答这种问题时，除了像经验、年龄、学历、性别、外语、专业等一目了然的外在情况外，可以将自己的优势稍加转化，像认真的反面就是有些叫劲、踏实的反面就是不善交际等等。通常情况下，这类问题并非起决定性作用。

4.你认为自己有什么缺点？
糟糕表现：“我相信金无赤足，人

无完人。我当然也不例外，比如，我不善于表达，我性格比较迁就，有时我脾气比较急躁……"等等。也许你这样说是为了表白你有足够的自知之明，敢于剖析自我，但是这种"你看我并不完美"的姿态，只会让对认定你是个有待完善的人。不要期望别人会认为"瑕不掩瑜"，你的缺陷暴露得越多，对方就越有可能怀疑你驾驭工作和处理人际关系的能力。而且，一旦你所说的"缺点"恰恰是对方最深恶痛绝的，那你也就没有了任何的崭露头角的可能。破解方法：我是一个完美主义者。你的回答既是一个正面回答，同时又提出一个可以提高工作表现的"缺点"。不做正面交锋，迂回地表达你会尽可能弥补自己的不足，这样表达会让对方因你对自身缺点有清醒认识而容纳你。比之那些能认识自己的缺点，而又总以"人无完人"来开脱自己的人来说，对"完美"的追求，能让聘用单位感觉一份你对自身"苛刻"。对一个能严格要求自己的人，还有什么不放心的？再者，这样说的好处，还在于即便日后你在工作中有什么闪失，人们也会因你的"先天"缺陷而产生谅解。所以说，不具体谈自己的不足，笼统地以"追求完美"概括之，实能起到左右逢源的妙效。

5.你对薪水的期望值如何？错：贸然回答。应届大学生在面试中谈薪酬是个大忌。在一般大公司看来，没有经验的大学生没有资格谈薪水。况且新人的起薪都一样，你谈了，人家也不会给你加薪，反而会招致反感。即使对方问你对薪水的期望，你也应谨慎应对，或者干脆用“我相信公司会承认我的工作价值”之类的话搪塞过去。

糟糕表现：我认为以我的资历和能力，应拿某某年薪。要知道，对应聘者而言，在聘用单位拿出一个底价之前自报薪金价位，永远都不是一个明智的选择。这容易进入两

个误区，一个是你可能感觉特好或道听途说，由此盲目抬高身份，结果吓跑了本来很不错的用人单位；另一个是你不谙行情，进入用人单位后才发觉自己把自己给降价处理了。破解方法：你们有否为这个职位设定一个薪金范围？让对方先说一个数字，这既可避免因自己开出没有把握的高价而错失良机，又可避免你开价过低造成遗憾。正确的办法是：在对方谈到一个确定的数字后，你再根据自身的资历及人才市场上的薪金行情进行客观分析，在此基础上进行合理报价。这样价位出入不会太大，合作的概率也就增加。在确定目标前，不妨先演习几次，它会给你一个心理底数。

6.你为何想进这家公司？错：公司的培训机会很多，我想来好好学习。你是来学习的？那我干嘛花钱雇你？正确的回答是，不要只谈希望公司给你提供多少福利、培训，而应让对方觉得你能为公司创造价值。

7.你认为你适合干什么？错：只要公司需要，我什么都能干。你什么都能干？那要我干什么？你必须让人觉得你有抱负，但也脚踏实地。你觉得自己最适合干什么，就老实告诉人家，“服从需要”之类的空话，效果适得其反。

8.现在你可以向我提关于公司的任何问题。错：我能拿到多少钱？某家公司是不是你们的分支机构？薪水问题前面已讲过。问“某家公司和你们搭不搭界”更是低级，这些基本情况理应事先了解清楚。你一问出口，面试官基本也就断定他以后不会再和你搭界了。好的问题是：以你的个人经验，你认为新员工要学些什么，会遇到哪些困难？在公司里，我的发展机会如何？公司与某公司(竞争对手)相比，有哪些长处和短处？能否简单介绍一下公司文化？

9.你心目中的英雄是谁？最好的答案是你的朋友或者家人，尽量避免说及名

人。10.你想有个什么样的上司？其实，你在此的上司并不是你能选择得了的，这点你一定要明确。那么，既然不能选择什么上司，你在回答这样的问题时也就只能从原则上讲了，比如希望上司能具有专业水准、能以身作则、能平易近人、能指点迷津、能用人不疑、能扬长避短、能有些人情味等等。

11.如何回答面试考官的刁钻问题“激怒法”是刁钻的主考官用来淘汰大部分应聘者的惯用手法：在两个人面对面的斗智中，他们往往会用一个明显不友好的发问，或用怀疑、尖锐、单刀直入的眼神，来剥取对方彬彬有礼的外表，使其心理防线大大溃退……当然他们的所为是要找到具有心理承受能力的人。如何防范“激怒法”，这里罗列一些现象，请大家都来琢磨琢磨。

12.你并非毕业于名牌院校？答：比尔盖茨也未毕业于哈佛大学！

13.你经历太单纯，而我们需要的是社会经验丰富的人。答：那么，我确信如我有缘加盟贵公司，我将很快成为社会经验丰富的人，我希望自己有这样一段经历。

14.你专业怎么与所申请的职位不对口？答：据说，21世纪最抢手就是复合型人才，而外行的灵感往往超过内行，因为他们没有思维定势、没有条条框框。

15.你学历对我们来讲太高了。答：我带三张学历证书，你可从中挑选一张您认为合适的，至于另外两张，就请忘掉它。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com