

河北省2009年导游人员资格考试现场考试实施规程导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/634/2021\\_2022\\_\\_E6\\_B2\\_B3\\_E5\\_8C\\_97\\_E7\\_9C\\_812\\_c34\\_634262.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/634/2021_2022__E6_B2_B3_E5_8C_97_E7_9C_812_c34_634262.htm) 现场导游考试是导游人员资格考试的重要组成部分，为保证此项考试科学、规范、有效地进行，根据国家旅游局《关于改革导游人员资格考试、等级考核及旅行社经理资格认证工作的意见》(旅人教发[2000]37号)精神和国家旅游局人教司有关要求，制定以下实施规程：

一、考试方式、时间 现场导游考试采取室内模拟考试的方式进行。为了全面、准确地测试考生的基本能力，室内模拟考试时间中文类考生每人25分钟，其中景点讲解及提问15分钟；导游服务规范问题的提问5分钟；应急事件处理的提问5分钟。外文类考生每人30分钟，其中景点讲解及提问15分钟；导游服务规范问题的提问5分钟；应急事件处理的提问5分钟；口译5分钟。

二、考试内容 现场导游考试主要考核考生从事导游工作应具备的基本能力，包括导游讲解能力、导游特殊问题处理及应变能力等。测试要素包括以下五个方面：

- 1、语言表达：主要考察考生的语言表达能力，包括语言表达的准确性、流畅性、逻辑性、生动性、感染力、说服力及身体语言的运用等。
- 2、仪表、礼仪：主要考察考生的仪表、仪容和对礼节、礼仪的运用等。
- 3、景点讲解：主要考察考生景点讲解的正确性、全面性、条理性、生动性，对景点知识的把握、讲解方法的运用和对所提问题回答的正确性。
- 4、应变能力：主要考察考生处理突发事件和机智回答旅游者提出的疑难问题的能力。
- 5、口译：主要考察外语类考生在中文和外文之间口头互译的能力。

三、考试实施 (一)聘用考官 考

官应具备的条件: 1、具有良好的个人修养, 公道正派; 2、遵纪守法, 严守工作秘密; 3、丰富的导游工作经验及导游专业知识; 4、外语类考官具有较高的外语水平; 5、熟练掌握现场导游考试标准, 正确理解考试目的和要素; 6、具有较强的提问、评价、判断能力; 7、经省旅游考试管理部门培训考核合格, 并被授予考官资格

(二) 成立考评小组 根据考生数量设立若干考评小组, 每个考评小组由2至3名考官组成, 考官由旅行社、旅游院校和旅游行政部门的人士组成。每个考评小组设一名主考官, 负责本小组的考务管理工作。

(三) 实施程序

- 1、考生在指定时间到考试签到处签到;
- 2、考生按照准考证号顺序抽取考场号, 进入侯考室(区)侯考;
- 3、考生到抽签处抽取测试题;
- 4、准备10分钟后, 考生进入考室, 将准考证、身份证及抽取的试题交主考官; 各考官在《评分表》和《均衡评分表》上登记考生姓名、准考证等事项;
- 5、开始考试;
- 6、考试结束, 考生取回准考证、身份证, 退出考室;
- 7、各考官独立评分, 同时填写《评分表》和《均衡评分表》;
- 8、每个考试时段结束, 考官在《评分表》和《均衡评分表》上签字后, 由考务工作人员将其密封送记分员、核分员;
- 9、记分员对每一位主考人员《均衡评分表》上的合计得分进行计算, 取不同主考人员对同一考生所评分的平均值作为该考生的最后得分; 核分员对《均衡评分表》的合计得分及考生最后得分进行复合。最后, 记分员、核分员在《均衡评分表》上签字。

(四) 实施要求

- 1、考生抽取考场号后, 不得更换考场号和离开侯考室(区);
- 2、考生抽取测试题后, 可给其10分钟时间准备; “导游规范”和“应变能力”题, 由考官根据《导游服务规范》现场考试问答题提问, 每

一考试要素的提问不得少于2个问题；考官还可根据考生的回答问题情况适当地提问其它问题。3、外语类考生现场抽出“口译”试题卡，对题卡内容阅读后进行口译。每位考生“中译外”和“外译中”的试题不得少于2个。4、外语类考生须用所报考语种的语言进行现场导游考试；5、每个考生时段结束，应对考评小组随机调换考场。

#### 四、考试监督与管理

(一)要安排工作责任心强、认真负责的人员为考场巡考官，对考试全过程进行巡视、监督。(二)考官和记分员、核分员应忠于职守，严守秘密。如有违纪作弊行为，视情节严重程度，给予通报批评或行政处分。(三)考官的直系亲属参加现场导游考试，其当年不得被聘为考官。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)