

2009年导游资格考试现场景点导游讲解的几个问题导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/634/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_634264.htm 景点讲解 景点游览是旅游活动的

的中心环节，景点讲解是导游讲解的中心任务。景点讲解的基本要求就是全面、正确、生动。（一）全面全面体现在三个方面，即：结构完整、不漏景点、不漏要点。1、结构完整：完整的导游讲解应包括以下几个部分：欢迎辞、景点概况、游览注意事项、各景点、欢送辞。例如趵突泉公园的讲解，应包括：欢迎辞、趵突泉公园概况、游览注意事项、各个景点（大假山 晴雨溪 龟石 马跑泉 新景区 漱玉泉 李清照纪念堂 奇石馆 柳絮泉、金线泉 尚志堂待月峰 趵突泉景区 三大殿 蓬莱旧迹、洞天福地 白雪楼无忧泉 通乐园 万竹园 南大门 沧园 枫溪）、欢送辞。对于这几部分，分别说明如下：（1）欢迎辞 见到客人后，导游员要以热情洋溢的语言欢迎客人的光临，以期获得良好的第一印象。接团时欢迎辞要多讲一些，大致包括以下几个部分：表示欢迎、自我介绍、表达愿望、希望合作、预祝愉快等。如在济南接团，欢迎辞如下：各位游客朋友们：大家好！欢迎大家来济南参观游览。刚下火车，旅途奔波，大家辛苦了。我谨代表我们阳光旅行社的全体工作人员对各位团友的到来表示热烈的欢迎。首先我想让大家认识一下我、×司机师傅和旗帜。我就是本团的导游姓宋×名××，名字不好记，让大家费神了。这位司机师傅呢他姓×，×师傅是我们社里资格最老、技术最娴熟的一位老司机。我们坐他的车是安全又快速。大家这两天的济南之旅就有我和×师傅来陪伴

大家。大家如果有什么要求或建议就尽管提出，我们会本着合理而又可能的原则来满足大家。俗话说的好：“百年修得同船渡”。今天我们同坐一辆车是我们的缘分，希望大家能珍惜这个缘分，相互照顾，相互配合。也希望我的讲解能令各位满意，并预祝各位朋友能在济南吃的满意，住的舒服，玩的开心，能在济南留下一段美丽的回忆。如果是景点的欢迎辞，可以简单一些，包括对客人到来表示欢迎、简单自我介绍、表达热情服务的愿望、预祝游览愉快即可。如：女士们、先生们：大家好！欢迎大家来柳埠旅游！首先允许我自我介绍一下，我叫XXX，是四门塔风景区的导游员，今天就由我来陪同各位游览四门塔。我愿意为您提供热情服务，大家有什么要求尽管向我提出。预祝大家旅行愉快！（2）景点概况在游览开始之前，导游要向游客介绍一下景点的简要情况，主要是景点的历史、地理概况、主要景观、游客容易感兴趣的地方，以使游客对景点有一个大致了解，激起客人游兴，将游客导入审美意境。例如，泉城广场的概况介绍：各位游客，泉城广场是省会济南的中心广场，位于市中心繁华地带。广场占地面积250亩，自西向东主要有趵突泉广场、济南名士林、泉标广场、下沉广场、颐天园及童乐园、滨河广场、荷花音乐喷泉、四季花园、文化长廊、科技文化中心及地下空间（银座购物广场）等十部分。其中我们将重点参观国内最大的钢塑结构城市雕塑泉标、变幻无穷、突出泉城特色的荷花音乐喷泉、最富有文化气息和内涵文化艺术长廊。这一济南市城建史上的最大工程，设计构思突出了山泉湖城河的泉城特色，又与现代文明相结合，满足了人们的绿地休闲、文化娱乐、商业购物和社交活动等需要，是展示齐鲁

文化和经济强省形象的全国一流的跨世纪现代化广场，已经成为来济游客必游的著名景点之一。（3）交待注意事项 在游览示意图前，导游员应讲明游览路线、游览时间、集合时间、集合地点，提醒大家跟团活动、带好贵重物品、不去危险地段，避免游客掉队、走失，保证游客人身和财产安全。

如带领游客游览大明湖：各位嘉宾，现在我们所处位置是大明湖西南门，今天的参观游览就要开始。大明湖的游览是这样为大家安排的：西南门进园，沿湖岸依次游览龙泉池、铁公祠、兰圃、明湖楼、月下亭、湖心亭、北极阁、感应井泉、南丰祠、明昌钟亭、雨荷亭、藕神祠、汇波楼，最后由北门出园，这个游程大约需要个半小时的时间。我们十点在北门准时集合，去参观天下第一泉趵突泉公园。请大家记清楚，我们的集合时间是十点整，集合地点是在大明湖北门，待一会我会指给大家的。由于大明湖历史悠久，人文积淀深厚，传说故事较多，几天游人又比较多，所以大家务必跟团活动，以保证我们的游览效果和旅行的顺利进行。在这里还要提醒大家带好自己随身携带的行李物品，不要单独下湖划船。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com