

导游实务指导：导游开场白的技巧导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/634/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_AE_9E_E5_c34_634275.htm 开场白的技巧实际上

包括两个方面：一是第一次与游客接触时的一般开场白，二是在讲解每一个具体景点时的导游辞的开场白。（一）一般开场白 一般开场白常常是在第一次接待游客时开始的，而这种开场白也叫欢迎词。欢迎词的主要内容应该包括向游客问好，代表旅行社向游客表示欢迎，向客人介绍司机和车牌号，自我介绍，简要介绍当地气候等情况，下榻饭店概况，游览活动安排，必要的卫生、饮食、安全、购物等注意事项以及其他必要的内容等等。（二）导游辞开场白 导游辞开场白从结构的角度的划分，可以分为完整式和简略式两类：完整式开场白大致包括问候、寒暄、自我介绍、欢迎、良好祝愿、明确游览目的等内容。简略式开场白至少要有问候、明确游览目的两项。从游览过程的角度划分，有预设开场白和现场开场白两种。从表达的角度划分，有叙述式开场白和抒情式开场白两类。请看案例： 女士们、先生们：你们好！欢迎大家光临天坛。（自我介绍之后）非常高兴能有机会陪同各位一道欣赏领略这雄伟壮丽、庄严肃穆的古坛神韵。让我们共览这“人间天上”的风采，共度一段美好的时光。（徐志长《天坛导游辞》） 女士们、先生们：大家好！首先，我对各位的到来致以最诚挚的欢迎！各位在来长沙旅游之前，想必已经对湖南有所了解了吧？那么您认为中国现代史上最著名的人物是谁呢？对，毫无疑问是毛泽东同志！那么毛主席在长沙生活期间，最喜欢去的是什么地方呢？就是我们将要到的岳麓山爱晚亭了

。好，现在咱们就一块到毛主席“携来百侣曾游”的地方去看看。（赵湘军《爱晚亭》）女士们、先生们：瓷器是我们日常生活的必需品。那么多姿多彩的瓷器是如何制造出来的呢？到了瓷都景德镇，我们就不能不去探寻一番，所以，今天我就请各位去参观古窑瓷厂，这个瓷厂为什么用“古窑”二字命名呢？等会儿到了我再做解释。现在我利用路上的时间向各位介绍一点陶瓷知识。（余乐鸿《景德镇古窑瓷厂导游辞》）各位游客：您们好！欢迎大家到湄洲岛旅游。我们今天游览的景点是湄洲岛妈祖庙，导游的内容有：湄洲岛概况 湄洲岛妈祖庙朝觐活动盛况 祖庙山门 仪门 太子殿 寝殿 妈祖石像。预祝我们愉快地度过这美好的一天。（段海平《湄洲岛妈祖庙》）各位朋友：来杭州之前，您一定听说过“上有天堂，下有苏杭”这句名言吧！其实把杭州比喻成人间天堂，很大程度上是因为有了西湖。千百年来，西湖风景展现了经久不衰的魅力，她的风姿倩影令多少人一见钟情。就连唐朝大诗人白居易离开杭州时还念念不忘西湖：“未能抛得杭州去，一半勾留是此湖。”……朋友们，下面就随我一起从岳庙码头乘船去游览西湖。（钱钧《杭州西湖》）亲爱的朋友：欢迎你们来到美丽富饶的新疆。新疆地处亚欧腹心，地大物博，山川壮丽，瀚海无垠，古迹遍地，民族众多，风俗奇异，有许多值得大家参观游览的地方。您要是想游遍新疆的天山南北，至少得有半个月的时间。今天我将带大家去游览新疆最著名的风景区天山明珠天池。天池位居高大宏伟的天山怀抱之中。朋友们，您闭上眼睛想象一下在这个离海洋最远的、年均降水量200毫米的城市旁的高山中有那么一潭清清碧水，这是何等的神奇、何等的美妙啊！这犹如给美丽

动人的少女披上一层神秘的面纱。您觉得我的比喻贴切吗?当我置身于离海洋最远的地方，体会干旱地区的燥热时，脑海中的那一潭碧水带给了我无限的湿润与凉意。我想象不出该用什么样的语言来描述此刻的感觉。朋友们，您此时此刻是否已有了与我相同的感觉。我想是的，从大家的表情上看得出，大家的好奇心早已经插上翅膀飞到了天池，不用着急，今天我们就要揭开这层神秘的面纱，让大家饱览那少女妩媚多情的眼睛（郭利民《镶嵌在雪岭松涛之中的璀璨明珠天池》）上述六例，基本上包括了各种开场白。例 是比较完整的现场叙述式开场白，包含了问候、欢迎、自我介绍、祝愿、游览目的等诸多内容。例 是比较简略的现场叙述式开场白，虽然简略，但是却利用了名人效应使开场的表白有声有色，情趣盎然。例 是在到达古窑瓷厂之前表达的预设式开场白，简洁明快，以重重的悬念引起游客极大的兴趣。例 是现场叙述式开场白，除了必要的问候、欢迎、祝愿之外，着重强调了将要游览的主要内容和景点，清晰明了，目的明确，重点突出。例 、例 是现场抒情式开场白，导游员饱含深情，激情满怀地赞美了西湖、天池，优美抒情，真挚动人。上述各种开场白，虽然可以从不同的角度进行不同的归类，但是它们的基本内容其实大同小异。所以，开场白并没有一成不变的定规，重要的是要能够体现对游客的尊敬之情、关切之意以及突出游览目的的要义。最后要注意，开场白不能故弄玄虚，否则不仅会使开场白显得多余，也可能使游客反感。比如：各位朋友：今天我们将要游览的是一处独具特色的旅游景点，它位于北京城的中心，殿宇千门万户，楼阁巍峨庄严，红墙黄瓦，金碧辉煌，素有“金色的宫殿之海”

的美称。您一定猜到了，这就是驰名中外的故宫博物院。（《故宫博物院（中轴线）导游辞》）这一段解说，明明是只能在故宫进行现场讲解的导游辞的开场白，却云山雾罩地绕着弯子请游客猜测是什么地方，真是多此一举。这样的开场白在导游辞中要加以杜绝。相关链接：关于缘分的开场白欢迎词导游欢迎词和欢送词 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com