

2010年导游资格考试导游实务案例材料分析题二导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/634/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_634278.htm

材料二 清晨8时，某旅行团全体成员已在车上就座，准备离饭店前往车站。地方导游员A从饭店匆匆赶来，上车后清点人数，又向全程导游员了解行李情况，全程导游员告诉他全团行李一共16件，已与领队，饭店行李员交接过，此后A讲了以下一段话：“女士们，先生们，早上好！我们全团十五人已经到齐，好，我们现在去火车站，今天早上，我们乘9点30分的火车去下一地，两天来大家一定过得很愉快吧？我十分感谢大家对我工作的理解和合作，中国有句古话：相逢何必曾相识，短短两天，我们增进了相互之间的了解，成了朋友，在即将分别的时候我希望各位女士，先生今后有机会再来我市旅游，人们常说，世界变得越来越小，我们一定会有重逢的机会，现在我为大家唱一支歌，祝大家一路顺风，旅途愉快！（唱歌）好了，女士们，先生们。火车站到了，现在请下车。”请运用导游规范知识，分析导游员A在这一段工作中的不足之处。材料二分析：WHO---题干中已经说明，A为当地地陪。WHEN---没有发生时间变化。HOW-----送站服务。材料二作答：1、送团当天迟到。2、离店前没有亲自清点行李。3、出发前没有提醒游客清点随身物品。4、没有提醒游客与酒店结账，交客房钥匙。5、开车前没有再次提醒游客检查证件和随身物品。6、欢送辞中没有征求游客的意见和建议。7、欢送辞中没有回顾旅游活动。8、欢送辞中没有致歉。9、下车前没有再次提醒游客带齐随身行李物品。 小编推荐：2010年导游资

格考试导游实务案例材料分析题一2009年全国导游人员资格证考试实务案例分析汇总2009年导游资格考试导游实务模拟试题一2009年导游资格考试导游实务模拟试题二2009年全国导游资格考试导游实务模拟试题2009年全国导游资格考试导游实务压题密卷 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com