

2010年导游资格考试导游业务和政策法规综合知识练习题导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/634/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_634280.htm

一、单项选择题（下列各题只有一个正确答案，请将正确答案前的英文字母填入答卷中的相应题号后的空档内。每小题1分，共30分）

1．下列哪种导游服务具有涉外性（ ）。A哈尔滨人去北京旅游 B港澳同胞来内地内地观光C哈尔滨人去东南亚旅游 D北京人来哈尔滨滑雪

2．某导游人员通过优质的服务和出色的导游讲解，使游客经历了一次难以忘怀的旅游活动。离别之时，游客们一再表示，下次一定还要到这里来旅游。该导游员的服务工作是导游服务工作经济性中（ ）的表现。A直接创收 B扩大客源间接创收 C促进经济交流 D促销商品

3．“合理而可能原则”的正确含义是（ ）。A游客提出的个别要求都是合理的 B游客提出的个别要求都是可能做到的C游客提出的个别要求都应当满足 D对游客的个别要求在合理而可能的情况下，尽量给予满足

4．导游员个性化服务主要表现在下列哪些方面（ ）。A行业标准规定的服务 B旅行社与游客约定的服务C游客合理要求而可能的服务 D满足游客需要的服务

5．导游员分为海外领队、全陪、地陪导游，这是按什么（ ）划分的。A技术等级 B业务范围 C职业性质 D服务地点

6．新版导游证（IC卡）等级以4种不同的颜色加以区分，其中中级为（ ）。A金黄色 B粉米色 C淡黄色 D灰色

7．导游证持有人想在证到期后继续从事导游事业，应有有效期届满（ ）前，向有关部门申请办理换导游证手续。A一个月 B三个月 C五个月 D七个月

8．导游人员应具有高尚的情操和很强的（ ），才能抵制形形色

色的诱惑和精神污染。A调节能力 B自控能力 C操作能力 D口语能力

9. () 是中国的合格导游人员首要条件。A热爱祖国、热爱社会主义 B优秀的道德品质 C高尚的情操 D热爱本职工作、尽职尽责

10. 导游员带团要以 () 为基础。A以规范化服务为基础 B以契约为基础 C以平等待客为基础 D以导游讲解为基础

11. 导游员要善于和各种人打交道，这是因为 () 。A导游员要独立处理事故 B导游员要有较高的导游技能 C导游员的工作对象广泛 D导游员要为游客提供个性化服务

12. 旅游客源地组团社的代表是 () 。A全陪 B地陪 C领队 D游客

13. 旅游目的地组团社的代表是 () 。A全陪 B地陪 C领队 D游客

14. 导游员若有机会与外国游客一起饮酒时，要注意饮酒量不得超过本人平时酒量的 () 。A四分之一 B五分之一 C三分之一 D二分之一

15. 旅游团队导游服务集体建立良好关系的前提是 () 。A彼此尊重、互相学习 B平等互利、互守信用 C建立友情、互相协作 D沟通协调、互通情况

16. 到2020年我省旅游业总收入占全省国内生产总值 () A6.1% B7.0% C7.5% D7.7%

17. 中国旅游业通过20年的努力将成为世界 () 旅游接待大国 A第一位 B第二位 C第三位 D第四位

18. 国务院《旅行社管理条例》的时间是 () 。A1987年10月15日 B1994年10月15日 C1996年10月15日 D1998年10月15日

19. 确认下列内容中不属于旅行社的法律特征的是 () 。A从事旅游业务的企业法人 B必须是全国旅游协会会员 C从事旅游业务的企业 D是以赢利为目的的、为旅游者提供有偿服务的企业

20. 外国旅行社在中国的常驻机构不得从事的业务是 () A在中央大街散发宣传品 B为国内组团社联系国外的客源 C为本国留学生预定暑假期间出游车票 D回

答旅游者关于到世界各地旅游的价格21. 未经过国家旅游局特别批准的国际旅行社不得经营下列()旅游.A组织中国公民出境旅游 B组织国内旅游C接待入境旅游者 D经营省内旅游22. 设立国际旅行社的注册资本是() A150万元 B100万元 C60万元 D30万元23. 经营入境旅游业务的旅行社应缴纳的质量保证金是() A100万元 B60万元 C75万元 D30万元24. 成立旅行社分社时一个重要条件是: 年接待旅游者必须达到() 以上A1万人次 B3万人次 C5万人次 D10万人次25. 外商投资旅行社不可以经营的下列旅游项目是() A组织中国公民出境旅游 B接待外国人入境旅游C接待港澳台同胞回大陆旅游 D组织国内居民到西藏旅游26. 旅行社质量保证金在支付赔偿后不足部分, 旅行社必须在() 天补足, 使保证金始终处于足额状态。A30天 B60天 C90天 D120天27. 某旅游团赴山海关2日游, 每人缴纳团费500元。该团导游员小张将团带至山海关后尚未旅游就擅自离团去秦皇岛会朋友, 致使该团无人管理。在山海关滞留2天后, 旅行社另派人将团接回。旅行社为此承担了全团滞留期间的是食宿费用, 并赔偿每人() 违约金。A50元 B100元 C150元 D500元28. 旅游者参加出境游或国内游, 旅行社应提前() 天通知旅游者。A10天和5天 B7天和3天 C5天和3天 D3天和1天29. 确认下列人员中可以取得临时导游证的是()。A正式工作人员中利用业余时间从事导游工作的人员B在校学生利用寒暑假勤工俭学的人员C旅行社聘请的具有特种语言能力的人员D已经取得《导游人员资格证书》, 尚未来得及办理IC卡的人员30. 导游人员对旅游行政部门具体行政行为不服时应该享有()。A申请行政复议权 B向人民法院提起行政诉讼权C要求改变处分权 D要求精神损失

赔偿权 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细
请访问 www.100test.com