

2010年导游资格考试导游基础知识单项选择题练习题导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/634/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_634291.htm

- 单项选择题 1、送走旅游团后，地陪应与司机核实用车公里数，
。 A.并在用车单据上签字 B.并马上通知旅行社 C.并通知领队 D.并请领队签字
- 2、身高的儿童随同成人旅行可享受半价客票、加快票和空调票。
。 A.1.1米以下 B.1.1 ~ 1.4米 C.1.2 ~ 1.4米 D.1.1 ~ 1.5米
- 3、由于天气、突发事件等非承运人原因，造成航班延误或取消，航空公司。
A.应安排旅客食宿 B.协助旅客安排住宿，费用由旅客自理 C.可拒绝安排食宿 D.不需安排食宿
- 4、衡量服务人员工作优劣，是否有进取心的一项最重要，最基本的标准，也是服务人员职业道德水准最终体现是。
A、耐心细致，文明礼貌 B、遵纪守法，敬业爱岗 C、优质服务，好学向上 D、团结服从，不忘大局
- 5、发生交通事故后，导游员在报告旅行社的同时，还要向 打电话。
A、110 B、119 C、120 D、122
- 6、一名美籍华人进入中国大陆旅游时，须在边防检查站交验的有效证件有。
A、中国护照、中国签证 B、美国护照、中国签证 C、中国护照、美国签证 D、美国护照、美国签证
- 7、中国南方航空公司的代码为。
A、MU B、CS C、FJ D、CZ
- 8、根据中国民航的规定，一名11岁的儿童随父母乘飞机旅行时应该付。
。 A、成人票价 B、成人全价票的30% C、成人全价票的50% D、成人全价票的10%
- 9、一名合格导游的首要条件是。
A、丰富的史地文化知识 B、优秀的道德品质、高尚的情操 C、热爱祖国、热爱社会主义、热爱家乡 D、热爱本职工作、尽职尽责
- 10、是导游讲解的素材，服务的“原料”，是导游人员必

须的看家本领。A、语言知识 B、政策法规知识 C、史地文化知识 D、心理学和美学知识

11、是地陪、全陪与领队协作共事，建立良好关系的前提。A、互相尊重、互相体谅、求同存异 B、平等互利、互守信用、向旅游团提供优质服务 C、旅游企业、旅行和旅游者之间签订的协议 D、共同的经济利益

12、某旅行团在某地游湖时，一位旅游者提出要单独划船游湖、此时导游员应。A、同意其要求，但要陪同前往 B、说明为了安全，不能同意其要求 C、婉言劝阻，若游客坚持，不应阻拦 D、尽量回避，不宜表态

13、旅游团内一位旅游者在商店购买了价格昂贵的珍珠项链，回到饭店后高高兴兴地拿给室友观赏，但是室友却说是假的。这位旅游者懊丧地找到导游员。希望导游能陪同前往商店退货，导游员应该。A、陪同前往并协助交涉 B、说明货物售出，概不退换 C、婉言谢绝 D、请旅游者自行解决

14.我国人民代表大会制度的实质是()。A、少数服从多数 B、集体行使职权 C、国家的一切权力属于人民 D、在法律面前人人平等

15.我国宪法规定，公民的住宅不受侵犯，这一内容体现了公民的()。A、人身自由权利 B、政治权利 C、经济权利 D、平等权利

16.在《合同法》的基本原则中，()构成了合同关系的前提和基础。A.自愿原则 B、平等原则 C、公平原则 D、诚实信用原则

相关推荐：2010年导游资格考试导游基础知识模拟试题
2009年全国导游考试导游基础知识章节习题精选
2009年导游考试导游基础知识习题集汇总
100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com