

2010年导游资格考试政策法规案例材料分析题十二导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/634/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_634314.htm

2007年10月2日下午5时许，甲市质监所接到乙市某旅行社来电：经我社与甲市旅行社多次电话、传真联系并协商一致，由我社组团交甲市旅行社接待一个30人旅行团，已在来甲市的火车上，将于次日晨6时抵达。但甲市旅行社当天下午4时来电称不能接团，请质监所协调此事。质监所紧急与甲市旅行社联系，该旅行社称：我社曾表示愿意接团，但在结算方式、时间及该团返程度购票事宜，我社提出新的要求，但对方未答复，故我社不接团。乙市旅行社则称：结算时间、方式等不影响合同成立。所以甲市旅行社应承担不履行合同的责任，并承担因此造成的损失。

问：（1）该合同是否成立？为什么？（2）你认为此案应如何解决？为什么？

春节前夕，某旅行社接待一批境外游客。旅行社接待计划是：第一天游览，第二天参观，第三天参观，第四天购物及自由活动，晚上离境。但该社导游王某却将第三天的日程改为第四天，游客均表示不满。第三天晚上起大雪，旅游车仅开到半路就被迫返回。该团领队向旅行社投诉，并要求赔偿游客的经济损失。但旅行社答复：（1）变更接待计划是王某的个人行为，非旅行社责任；（2）积雪封路，属不可抗力，故旅行社不承担任何责任。经查：王某尚未取得导游证，是临近春节，临时顶替其他导游人员的。

问：（1）该旅行社是否承担责任？为什么？若承担的话，承担什么责任？（2）对王某如何处理？对旅行社如何处理？

小编推荐：2010年导游资格考试政策法规案例材料分析

题十一2009年导游考试旅游法规复习资料汇总2009年全国导游资格考试政策法规测试题及答案一2009年全国导游资格考试政策法规测试题及答案二2009导游资格证考试政策法规与职业道德模拟试题20082009导游资格考试旅游法规模拟试卷100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com