

导游资格证考试导游口试讲解水平20条标准导游资格证考试

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/634/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E8_B5_84_E6_c34_634406.htm

1 声音的可闻度 失真不失真 清晰不清晰 声音是否宏亮。 2 用词 语法标准 讲解是否流畅。 3 导游用语 群众喜闻乐见 通俗易懂 专业术语简单化。 4 语音 语调具有节奏感 抑扬顿挫。 5 讲任何一个景点对景物特征 高度进行概括 把特征讲出来 例如大连“最具男性化的城市” 城建” 欧式建筑为主。 6 上车 下车 清点人数 清点方式得当 (用手心朝上) 每天出发前把游览项目进行一下预告和注意事项。 7 所涉及的资料 特别是数据 准确 可靠 ” 雕塑 多长及海岸线多长等。 8 仪表整洁 证件带没带全 接站牌子 社旗。 9 你是否给客人选择更好的参观角度 朝左 朝右 朝后看 (虎雕在后面看 才能看出奔跑之势)。 10 景点 尤其人文景点 内涵 是点到为止还是深步挖掘。 11 在车上讲的内容与窗外的景物有没有一定的关联 借景抒情 借物展开讲 有种逻辑关系。 12 讲解面对客人 适当运用体态语言 做到声情并茂。 13 讲解为客人服务时 面带微笑 最起码做到表情互动。 14 你所讲的景点导游词 有没有修辞方法 对景物进行形象化表述 例如夸张 比喻 需要有丰富的语言 词汇 形容词来描述。 15 是不是象客人传递了信息 客人有什么收获 客人所关心的问题你要一一做解答 如果客人问问题你暂时不会 你要在他走之前给予解答 不要让客人带着疑问离开。 16 导游词讲解有针对性 妇女 小孩 不同地区人 怎么讲 引起客人兴趣 观其表情 愿意不愿意听。 17 在讲解过程中是否具有煽情能力 诙谐幽默 浪漫狭义 检验的标准是车里有没有笑声。 18 你的导游语言要遵行 ” 八言

原则”：言之有理 言之有物 言之有据 言之有情 言之有趣 言之有神 言之有礼 言之有喻。 19 外语导游员 基本要求 清楚 准确 流畅美。 20 把客人意见表上的 客人满意率应该在90%以上。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com