

2010年导游资格证考试导游实务章节练习题及答案：第一章
导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文
https://www.100test.com/kao_ti2020/634/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_634408.htm 一、填空题1. 1841年7月5日，英国人_____包租了一列火车，运送570人从莱斯特前往拉夫巴勒参加禁酒大会，这次活动成为公认的近代旅游活动的开端。2. _____年_____月，上海商业储备银行总经理_____在其同仁的支持下，在该银行创设了旅游部。3. 导游服务的范围包括_____、_____和市内交通服务。4. 现代导游服务方式大致可分为两大类：_____和_____。5. 导游服务大体可分为_____、_____、_____三类。6. 旅行生活服务包括游客_____、_____、_____及_____等。7. 导游服务不同于一般的、简单的技能服务，它是一种_____的、_____的、高技能的极具_____的高级服务。8. 在游客心目中，导游人员是一个国家(地区)的代表，是友好使者，是“_____”。9. 导游服务工作是旅游服务整个运转的_____与_____，与旅游接待服务中的其他服务相比，无疑居于_____地位。21. 导游人员应遵循的基本原则有：_____、_____、以及_____、_____。22. 维护游客合法权益应遵照第六届世界旅游组织大会上通过的_____和1996年中华人民共和国国家旅游局发布的_____执行。23. 旅行社组织旅游者旅游，应当与旅游者签订合同。所签合同应就下列内容作出明确约定：_____、_____、_____。24. 导游人员向游客提供的接待服务，对于团体游客必须按_____的规定和_____实施，对于散客必须按_____的内容和_____实施。25. 专业导游队

伍是在_____产生后逐步形成和发展起来的。26．导游服务是一项_____劳动和_____劳动高度结合的服务性工作。27．现代导游服务中，导游人员的口头讲解与图文声像结合的基础是_____的进步。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com