

2010年导游资格证考试导游实务章节练习题及答案：第三章
导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文
https://www.100test.com/kao_ti2020/634/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_634437.htm

一、填空题

1. 旅游团队是指通过_____或者_____，采取支付_____或_____的方式，有组织地按_____进行旅游消费活动的旅游者群体。
2. 旅游团队接待业务是指旅行社依据与旅游中间商或旅游者达成的_____，对旅游团队在旅游全过程中的交通、食宿、参观游览及娱乐、购物等活动进行组织、安排、落实的过程，整体业务是由_____共同完成的。
3. 入境旅游团的导游服务集体组成包括了_____、_____和_____，有时在特殊景区还可能包括定点导游员。
4. 国内旅游团的导游服务集体主要由_____和_____，有时在特殊景区还可能包括定点导游员。
5. 出境旅游团导游集体的构成为_____和_____。
6. 导游集体的主要任务是为顺利实施_____，为旅游者提供_____服务和相关的_____服务，沟通并协调相关旅游服务各方面关系，落实好旅游者在吃、住、行、游、购、娱等方面的服务工作，处理旅游过程中的各种问题。
7. 为确保旅游团队接待质量，根据导游服务质量标准，从工作实际出发，无论是地陪、全陪还是出境领队的接待过程，都可分为三个阶段，即：_____阶段、_____阶段和_____阶段。
8. 同一团队的全陪和地陪的共同的利益是_____，他们之间合作的前提是以_____作为处理问题的准绳。
9. 在导游集体中，_____起着协调作用。
17. _____是游客所期望的旅游活动的核心部分，是导游服务工作的中心环节。
18. 地陪必须带旅游团去_____购物，应遵循旅游者

“_____、_____”的原则，避免次数过多、_____。19
·在团队离开前一天，地陪应认真核实团队的交通票据，做到_____时间、_____时间、_____时间、_____时间的四核实。20·地陪送游客乘坐国内航班离站，应将游客送到_____处，送别、致意，待_____后地陪方可离开。21
·地陪送游客乘坐国际航班离站，_____后导游才可离开。
。22·旅游团队的结账方式通常有_____和_____两种。
。23·领队在业务准备时应认真进行_____核对、_____核对、_____核对和_____核对。100Test 下载频道开通，
各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com