

2010年导游实务案例分析：火灾事故的预防与处理导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/634/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_634652.htm 火灾事故的预防与处理1、火灾事故的预防在旅游活动中，为了防止火灾事故的发生，导游人员应该提醒旅游者不要携带易燃易爆物品，不要随地扔烟头和火种，并讲清交通运输部门的有关规定为了保证旅游者在火灾发生时能够迅速的疏散，导游人员应：（1）熟悉饭店楼层的太平门、安全出口、安全楼梯的位置和安全转移路线，并向旅游者介绍（2）牢记火警电话119（3）掌握领队和旅游者的房间号码2、火灾事故的处理一旦火灾发生，导游人员应冷静面对，采取以下措施（1）立即报警（2）迅速通知领队及全体旅游者（3）听从工作人员指挥，迅速通过安全出口疏散旅游者（4）引导旅游者自救。紧急情况下，千万不要搭乘电梯或随意跳楼；身上着火时，可就地打滚或用厚衣服扑灭火苗；用浸湿的衣服包裹身体、捂住口鼻，贴近地面靠墙爬行（5）协助处理善后事宜相关链接：2010年导游实务案例分析：饭店少给两间客房 2010年导游实务案例分析：制止游客迟到、拖沓的行为2010年导游实务案例分析：交通事故的预防与处理2010年导游实务案例分析：其漏接的预防与处理2010年导游实务案例分析：旅游者钱物丢失的处理2010年导游实务案例分析：旅游者伤病、病危和死亡的处理 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com