

2010年导游实务案例分析：旅游者要求转递物品导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/634/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E5_AF_BC_c34_634660.htm 旅游者要求转递物品 当旅游者向旅行社或导游人员提出转递物品的要求时，导游人员应该婉言拒绝，同时建议旅游者将物品亲交给或邮寄给接收部门或接收人，可协助查找地址和电话，若旅游者确有困难不能亲自办理，可视具体情况给予必要的帮助，具体的处理办法如下：1、100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com