

上海市2010年导游资格证考试科目导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/634/2021\\_2022\\_\\_E4\\_B8\\_8A\\_E6\\_B5\\_B7\\_E5\\_B8\\_822\\_c34\\_634688.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/634/2021_2022__E4_B8_8A_E6_B5_B7_E5_B8_822_c34_634688.htm) 上海市2010年导游资格证考试科目考试科目导游人员资格考试由笔试和口试（现场模拟导游考试）两部分组成，导游人员资格考试语种分为中文类、英语类及其他语种类。1、笔试科目中文类考生笔试科目为导游基础知识、导游法律知识与道德修养（含相关法律、职业道德、方针政策和时事）、导游服务规范与技能。英文类考生笔试科目为导游基础知识、导游法律知识与道德修养（含相关法律、职业道德、方针政策和时事）、导游服务规范与技能和英语。英语专业大学本科毕业的考生可免英语笔试。其他外语语种类考生笔试科目为导游基础知识、导游法律知识与道德修养（含相关法律、职业道德、方针政策和时事）、导游服务规范与技能。2、口试（现场模拟导游考试）口试（现场模拟导游考试）分两部分内容检测考生的能力，即“游览区（点）讲解能力”和“导游服务规范与特殊问题处理及应变能力”。“游览区（点）讲解能力”主要考核考生对游览区（点）知识的熟悉和掌握情况及语言组织表达能力。考生所要考的游览区（点）在考试当天确定。“导游服务规范与特殊问题处理及应变能力”主要考核考生对导游员工作职责、服务程序与标准的掌握及灵活应用能力，以及对旅游过程中遇到的各种特殊问题的处理和应变能力。中文类讲解游览区（点）范围：东方明珠游览区、外滩游览区、人民广场游览区、豫园游览区和龙华游览区。朝鲜语类讲解游览区（点）范围：东方明珠游览区、外滩游览区、人民广

场游览区、豫园游览区、玉佛寺和大韩民国临时政府旧址。英语类、日语类和其他外语语种类讲解游览区（点）范围：东方明珠游览区、外滩游览区、人民广场游览区、豫园游览区和玉佛寺。外语类考生须用所报语种的语言进行口试（现场模拟导游考试）。3、加试外语考试已取得导游员资格证书者，申请报考其他语种导游员资格证书的考生，只需加试相应的外语笔试（仅英语类）和用相应语种进行口试（现场模拟导游考试）。点击进入100Test下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)